

Bando ad evidenza pubblica per la ricerca e selezione di n. 1 risorsa per il ruolo di : “Addetto operazioni alla clientela – call center – Csg, con contratto di apprendistato professionalizzante part time”:

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA E CRITERI DI VALUTAZIONE

La prima prova selettiva sarà costituita da test con quesiti a risposta multipla sui seguenti argomenti così come indicati all'articolo 5 del Bando di Selezione:

- Consac gestioni idriche spa;
- Lingua inglese;
- Conoscenze informatiche;
- Privacy;
- Cultura generale.

Materiale a disposizione

Il candidato deve controllare di avere tutto il materiale qui indicato:

- Le **Istruzioni** per lo svolgimento dell'esame (questo foglio)
- L'**Identificativo anagrafico** per il riconoscimento del candidato
- Il **Foglio Risposte** necessario per la valutazione dell'esame
- Un **Pennarello nero**
- Una coppia di etichette con **Codici a barre** identici

Preparazione dell'esame:

All'ingresso in aula, al candidato sarà indicato dove sedersi. Le indicazioni qui riportate saranno comunicate successivamente anche a voce a tutti i candidati presenti in aula. **I candidati dovranno eseguire quanto qui riportato solo nel momento in cui sarà loro indicato dal responsabile d'aula.**

Il candidato deve verificare la correttezza delle proprie informazioni riportate sull'Identificativo anagrafico, ed inserire data e firma sul documento. Nel caso siano riportate delle informazioni non corrette, il candidato deve notificarle al personale d'aula.

Sull'identificativo anagrafico deve essere applicato uno dei due codici a barre nello spazio preposto. Il personale d'aula si occuperà di raccogliere gli identificativi anagrafici che, dopo essere stati contati, saranno conservati fino al termine dell'esame, per l'identificazione dei candidati.

Sul foglio risposte deve essere applicato, nello spazio preposto, il secondo codice a barre.

A seguito di un sorteggio e secondo le indicazioni fornite dal responsabile d'aula, verrà consegnato il questionario

d'esame, contenuto in una **busta sigillata che non dovrà essere aperta fino all'indicazione del responsabile medesimo.**

Durante l'esame:

Durante lo svolgimento dell'esame deve essere mantenuto il silenzio. Ogni comunicazione tra i candidati può portare gli stessi all'esclusione dalla prova. **Non è permesso consegnare in anticipo o uscire dall'aula prima del termine della sessione d'esame se non per rinunciare alla selezione, attraverso la verbalizzazione dell'atto di rinuncia.** Il responsabile d'aula darà indicazioni a riguardo. Non è inoltre consentito l'utilizzo di apparecchi elettronici (ricetrasmittenti, calcolatrici) e/o telefoni cellulari durante l'esame, pena l'esclusione dallo stesso e l'allontanamento dall'aula. In ogni caso, i candidati devono seguire le indicazioni date a voce dal responsabile d'aula che fungono da ulteriore supporto e spiegazione. Ricevuto il segnale per l'apertura delle buste, il candidato deve prendere nota della versione del questionario indicato in alto a sinistra del medesimo. La lettera che indica la versione del questionario (A – B) deve essere barrata con una “x” sul foglio risposte nella relativa sezione.

I fogli risposta che non avranno indicazione della versione di riferimento non possono essere valutabili ai fini della prova poiché non associabili alla matrice di correzione corretta.

La prova d'esame si compone di **30 domande**, ognuna delle quali con **3 ipotesi di risposta, dove solo una è esatta.** Il candidato deve esprimere le proprie scelte sul FOGLIO RISPOSTE barrando con una “x” la risposta considerata

GUIDA ALLA COMPILAZIONE	
COMPILAZIONE CORRETTA	<input checked="" type="checkbox"/> La crocetta è grande e all'interno del quadrato
COMPILAZIONE NON CORRETTA	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> La crocetta è piccola o esce dal quadrato
	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> La risposta multipla è considerata non corretta

esatta. **Per ogni domanda si deve indicare una sola risposta. Non è possibile apportare correzioni che saranno considerate errore. Pertanto, non sono ammesse cancellature, correzioni o abrasioni sulla scheda risposte.** Sarà considerata errore la risposta multipla, cioè la presenza di due “x” in risposta alla stessa domanda. Si raccomanda di fare in modo che la “x” occupi tutto il quadratino restando all'interno di esso, ovvero senza toccare le caselle adiacenti. La prova ha una durata di **45 minuti**, al termine dei quali il personale d'aula ritirerà nell'ordine i pennarelli, i fogli

risposta (avviando contestualmente il conteggio degli stessi) ed il resto del materiale consegnato in precedenza ad eccezione del presente. È consigliato appuntare per tanto su questo foglio la sequenza alfanumerica presente sui codici a barre, al fine di identificare l'esito della propria prova in caso di pubblicazione anonima delle graduatorie in loco.

Esito della prova

Il punteggio assegnato alle singole risposte è il seguente:

- Riposta corretta: **1 punto**
- Risposta errata: **-0,25 punti**
- Risposta omessa o multipla: **0 punti**

La votazione minima per il superamento della prova preselettiva è di 18/30.

Vallo della Lucania 1 luglio 2024

La Commissione Giudicatrice

All'esito della prova, effettuata la valutazione, verrà immediatamente reso noto, sul sito internet di CONSAC, l'elenco dei candidati ammessi alla seconda prova selettiva.

Successivamente i candidati potranno verificare la prova propria accedendo dal sito <http://www.giquest.com/GIQuest/xxxxxx/login.html>, utilizzando come user il proprio codice fiscale e come password temporanea "xxxx", da modificare al primo accesso.