



Bando ad evidenza pubblica per la ricerca e selezione di N.1 Risorsa per il ruolo di Addetto operazioni alla clientela – Call Center – C.S.G. " Disabili articolo 1 comma 1 legge 68 del 99" con contratto di lavoro a tempo indeterminato part time.

### AVVISO DI CONVOCAZIONE PER LA PROVA ORALE

I candidati che avranno superato la prima prova selettiva, così come disciplinato nel bando di selezione pubblica, saranno convocati per lo svolgimento della prova orale per il giorno 23 luglio 2024 ore 11:00 presso Ruggiero Park Hotel sito in via Antonio Della Gatta n. 22 di Vallo della Lucania (Sa).

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA ORALE E CRITERI DI VALUTAZIONE

la prova selettiva consisterà in un colloquio interdisciplinare sulle materie indicate all'articolo 5 del bando di selezione (Conoscenza della Carta dei servizi e del regolamento del servizio idrico integrato di Consac e delle deliberazioni Arera con particolare riferimento a quelle del servizio idrico: REQSII (Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato), REMSI (Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato) e TICSII (Testo integrato corrispettivi servizio idrico integrato); Normativa riguardante le disposizioni legislative in materia di sicurezza e sulla privacy; Conoscenza e capacità di utilizzo dei principali applicativi di office automation ( es. word, excel, access), di gestione della posta elettronica del browser di navigazione e dei principali applicativi informatici; Conoscenza della lingua inglese con particolare riferimento alla capacità di dialogo e di comprensione, in relazione alla gestione della comunicazione con il cliente; Capacità relazionali , gestionali, organizzative, di resistenza allo stress) al fine di accertare il livello complessivo di preparazione del candidato. Alla prova sarà assegnato un punteggio **massimo di 50 (Cinquanta) punti**. Saranno considerati idonei i primi 5 candidati della graduatoria finale della seconda prova selettiva , salvo ex aequo con il 5° classificato in graduatoria che abbiano conseguito un **punteggio minimo di 30/50 nella prova stessa**.

I candidati sosterranno la prova seguendo l'ordine alfabetico a partire dalla lettera che viene estratta a sorte da uno dei candidati.

La commissione si atterrà in sede di valutazione della prova ai seguenti criteri in ordine alle capacità professionali:

1) Prontezza della risposta, dimostrazione di comprensione dell'argomento richiesto e capacità di argomentazione; livello di approfondimento dell'argomento trattato e conoscenza delle norme che disciplinano la materia;

2) Chiarezza dell'esposizione e correttezza della proprietà linguistica.

La commissione a riguardo della valutazione psico attitudinale del candidato si atterrà a verificare :

3) motivazione , capacità relazionali, organizzative e gestionale, di resistenza allo stress.

La prova orale si svolgerà su un numero di domande pari per ciascun candidato, che saranno sottoposte in busta chiusa per il sorteggio. Il colloquio sarà superato da coloro che otterranno un punteggio non inferiore a 30/50.

Le domande, predisposte dalla Commissione immediatamente prima dell'inizio della prova medesima, vengono riportate singolarmente su appositi fogli ripiegati e sono inseriti in n. 3 buste distinte per gruppi di materie e saranno proposte a ciascun candidato previa estrazione a sorte.

Il mancato superamento della prova orale comporta l'esclusione della graduatoria finale di merito.

La Commissione giudicatrice