



EL.08

Disciplinare Descrittivo e Prestazionale Livelli di servizio e penalità

Sommario

1. PREMESSA.....	3
1. TEMPO DI RIPARAZIONE GUASTI (KPI1).....	4
2. TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCI D’UTENZA (KPI2).....	8
3. PRONTO INTERVENTO NEI CASI DI PERICOLO (KPI3)	9
4. RIPRISTINI PAVIMENTAZIONI STRADALI (KPI4, KPI5, KPI6).....	11
5. ADERENZA A PROGRAMMAZIONE SU LAVORI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA.....	13
6. RISPETTO DEI REQUISITI CONTRATTUALI RELATIVI A PERSONALE, ATTREZZATURE, AUTOMEZZI E MEZZI. D’OPERA A DISPOSIZIONE	14
7. RISPETTO DEI REQUISITI QUALITATIVI DELLE OPERE CIVILI E IDRAULICHE PREVISTI NEI DOCUMENTI TECNICI	15
8. ALTRI OBBLIGHI SOGGETTI A PENALE	16
9. OBBLIGHI SUCCESSIVI AL PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO ED INERENTI L’ OFFERTA TECNICA PROPOSTA D’APPALTATORE.....	16
10. OBBLIGHI DI SICUREZZA.....	17

1. PREMESSA

In considerazione della particolare natura dell'appalto, ogni singolo intervento sarà oggetto di specifico affidamento con Ordini di Lavoro affidati dalla Direzione dei Lavori in conformità a quanto disciplinato nel presente elaborato.

Tutti lavori dovranno essere eseguiti a perfetta regola d'arte, secondo la buona norma e le normative specifiche vigenti.

L'Appaltatore dovrà garantire la sua opera per le riparazioni sulle reti, per la realizzazione degli allacciamenti e le altre opere ordinate, secondo quanto di volta in volta programmato. In caso di eventi particolarmente gravi o di concomitanza e contemporaneità di guasti, perdite, disfunzioni, o comunque in ogni occasione di particolare straordinarietà, l'appaltatore dovrà mettere a disposizione in qualsiasi momento congrue risorse, in termini di personale, mezzi attrezzature e materiali per fronteggiare gli eventi.

Quotidianamente la Committente provvederà ad affidare gli interventi da eseguire rendendo disponibile all'Appaltatore i relativi ordini di lavoro sulla piattaforma informatica di CONSAC S.p.A. che sarà resa accessibile allo stesso Appaltatore.

Il tempo utile per l'avvio delle lavorazioni per ogni singolo intervento sarà definito dalla Committenza all'atto dell'affidamento attribuendo all'intervento uno dei seguenti tempi:

Pronto intervento in caso di pericolo

- **Priorità Rossa (cod. CONSAC _P1)** – Intervento da avviare nel tempo massimo di 2 ore dall'affidamento in qualsiasi giorno e ora per fronteggiare situazioni di pericolo accertate ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante;

Tempi di riparazione dei guasti:

- **Priorità Arancione (cod. CONSAC _P1)** - l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 12 ore dall'affidamento;
- **Priorità Gialla (cod. CONSAC _P2)** - l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 24 ore dall'affidamento;
- **Priorità Verde (cod. CONSAC _P3)** - l'intervento dovrà essere ultimato nel tempo massimo di 72 ore dall'affidamento.

Tempi di esecuzione delle lavorazioni programmate

Gli interventi programmati per la realizzazione delle opere sulle reti idriche e fognarie dovranno essere completati entro e non oltre i tempi di seguito indicati:

- **CONSAC _P1** l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 1 giorno dall'affidamento;
- **CONSAC _P2** l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 3 giorni dall'affidamento;
- **CONSAC _P3** l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 7 giorni dall'affidamento;
- **CONSAC _P4** l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 15 giorni dall'affidamento;
- **CONSAC _P5** l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 30 giorni dall'affidamento;
- **CONSAC _P6** l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 3 mesi dall'affidamento;
- **CONSAC _P7** l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 6 mesi dall'affidamento;

- **CONSAC_P8** l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 12 mesi dall'affidamento.

Si specifica che i giorni di esecuzione degli interventi sono da intendersi naturali e consecutivi.

Inoltre, si precisa che in ragione del rilevante interesse della Committente all'esatto adempimento di tutte le obbligazioni gravanti sull'Appaltatore in materia di sicurezza, ovvero nel rispetto degli obblighi dettati dal D.lgs. 81/08, è prevista l'applicazione di una clausola penale disciplinata secondo le modalità e l'articolazione indicate nel presente documento.

Si definiscono:

- I *Service Level Agreement (SLA)*, sono gli strumenti contrattuali attraverso i quali si definiscono i fattori di qualità, i relativi indicatori, i criteri di misurazione e gli intervalli o valori soglia di accettabilità di detti indicatori che devono essere rispettati dall'Appaltatore nell'erogazione dei lavori previsti in appalto.
- Gli *indicatori di qualità (KPI - Key Performance Indicator)* sono variabili quantitative o parametri qualitativi in grado di rappresentare adeguatamente, in corrispondenza di ciascun fattore di qualità, i livelli prestazionali dei lavori eseguiti dall'Appaltatore.
- Lo *standard* è il valore o intervallo di valori attesi e contrattualmente pattuiti per ciascun KPI.

Di conseguenza l'Appaltatore sarà tenuto al rigoroso rispetto delle pattuizioni contrattuali circa le modalità ed i tempi di esecuzione dei lavori previsti nel Contratto al fine di consentire alla Committente l'aderenza alle previsioni stabilite nei documenti tecnici e contrattuali.

Al fine di individuare gli eventuali scostamenti tra quanto previsto nell'Appalto e gli effettivi livelli di qualità dei lavori forniti dall'Appaltatore, le attività oggetto di appalto saranno sottoposte a continuo controllo e monitoraggio che avrà un periodo di osservazione **BIMESTRALE**.

1. TEMPO DI RIPARAZIONE GUASTI (KPI₁)

Obiettivo generale

Assicurare che CONSAC soddisfi pienamente gli standard regolatori definiti dalla Carta del Servizio idrico integrato e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA".

L'obiettivo è anche quello di contribuire a minimizzare l'impatto delle interruzioni idriche e fognarie non programmate e più in generale assicurare un elevato livello di servizio al Cliente per tutte le tipologie di guasto.

Definizione

Si definiscono i seguenti tempi:

Tempo di riparazione dei guasti, inteso come l'intervallo in ore fra l'assegnazione dell'intervento all'Appaltatore (ovvero l'ora di pubblicazione dell'intervento sull'applicativo Consac condiviso con l'Appaltatore) **[T1]** e l'ora di completamento delle opere idrauliche **[T2]** (nel caso in cui l'esecuzione delle stesse sia di responsabilità dell'Appaltatore).

Sono introdotti per gli interventi di riparazione guasti su rete idrica e fognaria i seguenti livelli di priorità:

- **Priorità Verde – 72h (cod. CONSAC_T4)** – l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 72 ore dall'affidamento.

- **Priorità Gialla – 24h (cod. CONSAC _T3)** – l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 24 ore dall'affidamento.
- **Priorità Arancione – 12h (cod. CONSAC _T2)** – l'intervento dovrà essere eseguito nel tempo massimo di 12 ore dall'affidamento.

Il livello di priorità può essere modificato in via esclusiva dalla DL e notificato all'Appaltatore, in caso di rilevazione di nuove informazioni nel corso dell'espletamento dei lavori.

Unità di misura sul tempo

Per ciascun episodio di fuori standard, il tempo, espresso in minuti eccedenti i valori standard.

Rilevazione

Rilevazione giornaliera automatica dai flussi di sistema. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare settimanalmente alla Direzione dei Lavori.

Valore standard e Indice di performance

- SLA1 = Priorità Arancione (cod. CONSAC _T2): **12 ore** - Ore di intervallo tra T2 e T1
- SLA2 = Priorità Gialla (cod. CONSAC _T2): **24 ore** - Ore di intervallo tra T2 e T1
- SLA3 = Priorità Verde (cod. CONSAC _T2): **72 ore** - Ore di intervallo tra T2 e T1

Siano N_i ($i=1,2,3,\dots$) il numero totale di interventi di riparazione dei guasti su rete idrica/fognaria.

Siano n_i il numero di interventi di riparazione dei guasti su rete idrica e fognaria per i quali il tempo di esecuzione rientra nei tempi standard fissati dallo SLA.

Si definisce KPI_1 generale per riparazione guasto su rete idrica e fognaria la percentuale di episodi conformi allo standard sul totale delle richieste di interventi eseguiti, come a seguire:

- $KPI_1 = (n_1/N_i) \cdot 100$ (%)

Il valore standard minimo del KPI_1 che l'Appaltatore dovrà garantire ininterrottamente sarà:

- nella (FASE 1) ovvero fino al novantesimo giorno dalla consegna dei lavori al fine di raggiungere gradualmente la condizione di regime dell'Appalto.

KPI1 FASE 1 - PERIODO AVVIAMENTO APPALTO (0-90GG.)						
INTERVALLI FASE 1	ARANCIONE G_T2 (*) (SLA 12H)		GIALLA G_T3 (SLA 24H)		VERDE G_T4 (SLA 72H)	
	12h	24h	24h	36h	72h	96h
0 - 30 GG.	$KPI_1 \geq 50\%$	$KPI_1 = 100\%$	$KPI_1 \geq 50\%$	$KPI_1 = 100\%$	$KPI_1 \geq 50\%$	$KPI_1 = 100\%$
31 - 60 GG.	$KPI_1 \geq 60\%$	$KPI_1 = 100\%$	$KPI_1 \geq 60\%$	$KPI_1 = 100\%$	$KPI_1 \geq 60\%$	$KPI_1 = 100\%$
61 - 90 GG.	$KPI_1 \geq 80\%$	$KPI_1 = 100\%$	$KPI_1 \geq 80\%$	$KPI_1 = 100\%$	$KPI_1 \geq 80\%$	$KPI_1 = 100\%$

Esempio:

- ✓ nell'intervallo temporale 0-30gg tutti gli interventi con SLA 12 h (priorità arancione) (*) dovranno essere eseguiti nella misura di almeno il 50% entro le 12 h mentre i restanti interventi potranno avere termine entro e non oltre le 24h;
- ✓ nell'intervallo temporale successivo che va dal 31-60gg tutti gli interventi con SLA 12 h (priorità arancione) (*) dovranno essere eseguiti nella misura di almeno il 60% entro le 12 h mentre i restanti interventi potranno avere termine entro e non oltre le 24h;
- ✓ nell'intervallo temporale successivo che va dal 61-90gg tutti gli interventi con SLA 12 h (priorità arancione) (*) dovranno essere eseguite nella misura di almeno l'80% entro le 12 h mentre i restanti interventi potranno avere termine entro e non oltre le 24h;
- nella **(FASE 2)** ovvero a partire dal novantesimo giorno dalla consegna dei lavori nel periodo bimestrale di osservazione il **KPI₁** specifico per singola SLA è fissato in:
 - **KPI₁ >=85%**

Resta inteso che tutti i fuori standard dovranno essere eseguiti in un tempo massimo non superiore ad 1,5 volte il tempo fissato dallo SLA.

Penalità

Fatti salvi i casi di grave inefficienza che possono dar luogo alla risoluzione del contratto ed alla richiesta di risarcimento dei danni provocati, la Committente potrà applicare penali a carico dell'Appaltatore, qualora sia accertata negligenza, imperizia, mancato rispetto dei principi etici e delle disposizioni del Capitolato Speciale d'Appalto, o ritardi nell'esercizio delle lavorazioni. Tali penali, proposte dal Direttore dei lavori, commisurate all'entità del danno provocato, e comunque non superiori al 10% del valore medio mensile dei lavori effettuati dall'impresa per conto di CONSAC.

L'appaltatore deve eseguire ogni singola Commessa di Lavoro nei modi e nei termini indicati dal committente. Per difformità nell'esecuzione delle lavorazioni assegnate, il committente applicherà all'appaltatore, previa specifica comunicazione, le penali appresso specificate:

- a. **Penali per non aver accettato** il lavoro affidato dal committente:
 - Lavori "non programmati": 300,00 Euro per ogni singola partita di lavoro che l'appaltatore non ha accettato;
 - Lavori "programmati": 30% (trentapercento) dell'importo preventivato (al netto del ribasso di gara) della singola partita di lavoro che l'appaltatore non ha accettato;
- b. **Penali per il mancato intervento sul posto del lavoro affidato dal committente ed accettato dall'appaltatore:**
 - **Lavori "non programmati":**
 - 100,00 Euro per il primo giorno di "mancato intervento";
 - 150,00 Euro per il secondo giorno di "mancato intervento" da sommare alla penale del primo giorno;
 - 200,00 Euro per il terzo giorno di "mancato intervento" da sommare alle penali relative ai giorni precedenti;
 - 250,00 Euro per il quarto giorno di "mancato intervento" da sommare alle penali relative ai giorni precedenti;
 - 300,00 Euro per il quinto giorno di "mancato intervento" da sommare alle penali relative ai giorni precedenti;

Trascorso tale termine, o comunque anche prima e sempre in funzione dell'urgenza dell'intervento, il committente a suo insindacabile giudizio si riserva l'esecuzione in danno dell'intervento.

- **Lavori "programmati":**

- 20% (ventipercento) dell'importo preventivato (al netto del ribasso di gara) della singola partita di lavoro nel caso in cui si dia inizio ai lavori il giorno successivo al periodo temporale che verrà determinato pari ad un terzo della durata solare complessiva prevista per l'esecuzione dei lavori;
- 5% (cinquepercento) dell'importo preventivato (al netto del ribasso di gara) della singola partita di lavoro per ogni giorno solare successivo, da sommare alla penale di cui sopra, per un massimo di cinque giorni solari consecutivi;

Trascorso tale termine, o comunque anche prima e sempre in funzione dell'urgenza dell'intervento, il committente a suo insindacabile giudizio si riserva l'esecuzione in danno dell'intervento.

- c. Penali per **ritardata ultimazione**: per ogni giorno solare di ritardo rispetto alla prevista data di ultimazione, ad eccezione dei casi in cui sarà applicabile la penale di cui al successivo punto i., la penale è pari a 100,00 Euro.
- d. Penali per **ritardata comunicazione di fine intervento**: per ogni giorno solare di ritardo nella comunicazione di fine intervento, anche dei singoli Ordini di Lavoro per i quali è necessaria l'autorizzazione all'apertura cavi da parte degli Enti proprietari delle strade, previsti nelle singole Partite di Lavoro, la penale è pari a:
- 100 Euro, dal giorno solare successivo al termine previsto per la comunicazione di fine lavori, fino al termine ultimo previsto per la riconsegna delle aree.
- e. Penali per **ritardo nel prelievo o nella consegna di materiale**: il committente applicherà una penale di Euro 300,00 per:
- Ogni mancato ritiro da parte dell'appaltatore, entro i termini fissati dal committente, di materiale di fornitura del committente stesso;
 - Ogni mancata consegna di materiali di fornitura del committente presso cantiere o deposito dell'appaltatore, per responsabilità dell'appaltatore stesso;
 - Ogni mancata trasmissione al committente, al recapito fax dell'Unità Gestione contratto, del documento di accompagnamento merci, entro il secondo giorno lavorativo dalla ricezione delle merci.
- Per ogni giorno di mancato ritiro e/o consegna imputabile all'appaltatore, per i quali si rendesse necessario lo stoccaggio provvisorio del materiale, a decorrere dal 4° giorno lavorativo, il committente applicherà una penale giornaliera pari al 0,03% dell'importo totale della merce stoccata.
- f. Penali per **danneggiamento di apparecchiature e/o materiali del committente**, pari a:
- Valore della riparazione eseguita, nel caso di intervento su apparecchiature e/o materiali riparabili;
 - Valore pari al prezzo di acquisto del committente, valutato alla data di riscontro dell'evento in parola e maggiorati del 25%, a titolo di rimborso di materiali/apparecchiature danneggiati irrimediabilmente osmarriti;
- g. Penali per **ritardata riconsegna dei materiali** forniti dal committente e non utilizzati: per ogni giorno di ritardo rispetto al termine concesso dal committente, così come indicato all'articolo 12) del presente documento, sarà applicata all'appaltatore una penale giornaliera di 50,00 Euro;
- h. Penali per **ritardata consegna degli elaborati tecnico/contabili** in formato cartaceo ed elettronico riferiti alla singola partita di lavoro: per ogni giorno solare eccedente il limite massimo previsto (entro 20 giorni solari successivi dalla data di ultimazione dei lavori), verrà applicata una penale pari allo 0,50‰ (zerovirgolacinquanta per mille) dell'importo totale derivante dalla somma degli importi riferiti al valore dei materiali forniti dal committente ed impiegati nelle lavorazioni (Valorizzati al prezzo di acquisto del committente, valutato alla data di riscontro) e degli importi delle prestazioni e delle eventuali forniture (al netto del ribasso di gara).
- i. Penali per **mancato rispetto della fascia oraria di sospensione dell'erogazione idrica alla clientela**. Nel caso in cui l'Appaltatore, per cause dipendenti dallo stesso, non rispetti la fascia oraria concordata nell'avviso di interruzione idrica, il committente applicherà le seguenti penali:
- 300 Euro per ripristino del servizio entro 30 minuti dall'orario fissato per il termine delle attività;
 - 300 Euro per ogni 15 minuti eccedenti il termine di cui sopra, da sommare alla penale precedente.
- j. Per ogni **mancata installazione di gruppo elettrogeno laddove richiesto**: sarà applicata una penale di Euro 500 (cinquecento);
- k. Per **installazione oltre ai tempi indicati di gruppo elettrogeno, laddove richiesto**, sarà applicata una penale di Euro 100 (cento) per ogni ora di ritardo.

Le sanzioni e/o penali comminate al committente da organi comunali o da altre autorità preposte, derivanti da ritardi e/o inadempimenti e/o inosservanze imputabili all'appaltatore, saranno applicate dal committente all'appaltatore stesso, salva la risarcibilità dell'ulteriore danno, consentendo il recupero delle somme versate a tale titolo.

Qualora l'appaltatore provocasse danni ad apparecchiature, impianti o materiali in genere del committente, il danno sarà interamente a carico dello stesso appaltatore, il quale dovrà quindi corrispondere una somma pari al:

- valore della riparazione eseguita, nel caso il bene danneggiato sia riparabile, a giudizio del committente;
- prezzo di acquisto da parte del committente, valutato alla data di riscontro del danno e maggiorato del 25%, in caso di danni irreparabili, a giudizio del committente, o beni smarriti.

In caso di ritardo superiore a trenta giorni solari e consecutivi, rispetto ad ogni scadenza stabilita nei documenti tecnici e contrattuali, il Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

2. TEMPO DI ESECUZIONE ALLACCI D'UTENZA (KPI₂)

Obiettivo generale

Assicurare che il Committente soddisfi pienamente gli standard regolatori definiti dalla Carta del Servizio idrico integrato e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA".

In particolare, per quanto riguarda il tempo di esecuzione degli allacciamenti ed il tempo di attivazione dell'utenza, l'Appaltatore contribuisce a soddisfare, per le tempistiche di sua competenza, i seguenti Standard:

- "Allaccio idrico" (cod. **CONSAC_P3**): tempo di esecuzione della nuova opera di presa e della relativa derivazione fino alla nicchia (ad esclusione del montaggio del contatore).
- "Allaccio fognario (cod. **CONSAC_P3**): tempo di esecuzione di un nuovo allaccio fognario nei casi in cui occorre procedere mediante opere di scavo.

Definizione

Il tempo è misurato come l'intervallo in giorni naturali e consecutivi intercorrenti tra la data di assegnazione della lavorazione da parte della Committenza all'Appaltatore (ovvero la data di pubblicazione dell'intervento sul portale dell'Appaltatore) **[T1]** e la data di avvenuta esecuzione del lavoro **[T2]** attestato dall'Appaltatore, mediante lo stato "completato" dell'operazione, sulla piattaforma informatica. L'intervallo tra T2 e T1 comprende il tempo di predisposizione della documentazione per la richiesta delle eventuali autorizzazioni/ordinanze per la regolamentazione del traffico veicolare, decurtando i tempi occorrenti per il rilascio delle autorizzazioni/ordinanze da parte degli Enti competenti (Comuni, Città Metropolitane, Anas, ecc...)

Unità di misura del tempo

Per ciascun episodio di fuori standard, il tempo viene espresso in minuti eccedenti i valori standard.

Rilevazione

Rilevazione giornaliera automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare settimanalmente alla Direzione dei Lavori.

Valore standard e indice di performance

Tempo intercorrente tra **T2** e **T1**:

- **SLA 4** = Allaccio idrico (cod. **CONSAC_P3**): **7 giorni naturali e consecutivi**.
- **SLA 5** = Allaccio fognario cod. **CONSAC_P3**): **7 giorni naturali e consecutivi**. Siano **N_i** (i=1,2,3,...) il numero totale di interventi di allacci idrici e fognari.

Siano **n_i** il numero di interventi di allacci idrici e fognari per i quali il tempo di esecuzione rientra nei tempi standard fissati dallo SLA.

Si definisce **KPI₂** generale per allacci su utenza la percentuale di episodi conformi allo standard sul totale delle richieste di intervento della stessa priorità.

- **KPI₂ = n₁/N_i·100 (%)**

Il valore standard del **KPI₂** generali è fissato, per tutta la durata dell'appalto, in:

- **KPI₂ ≥ 95%**

Fermo restando che tutti i fuori standard dovranno essere eseguiti entro e non oltre 1,5 volte il tempo fissato dallo SLA.

I termini temporali sopra indicati per l'esecuzione dei lavori di allaccio sono da intendersi al netto di eventuali sospensioni autorizzate preventivamente dalla DL 'Causa forza maggiore', 'Causa Terzi', e 'Causa CONSAC', oltre che dei tempi occorrenti per l'ottenimento delle necessarie autorizzazioni/ordinanze per la regolarizzazione del traffico veicolare.

Penalità

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità applicata sarà così determinata:

- "Allaccio idrico" (cod. **CONSAC_P3**): nel caso di ritardi nell'esecuzione di lavori di allacciamento alle reti idriche si applica una penale di **euro 100,00** (euro cento/00) per ogni giorno di ritardo.
- "Allaccio fognario" (cod. **CONSAC_P3**): nel caso di ritardi nell'esecuzione di lavori di allacciamento alle reti fognarie si applica una penale di **euro 100,00** (euro cento/00) per ogni giorno di ritardo.

3. PRONTO INTERVENTO NEI CASI DI PERICOLO (KPI₃)

Obiettivo generale

Assicurare che il Committente soddisfi pienamente gli standard regolatori definiti dalla Carta del Servizio idrico integrato e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente "ARERA".

In particolare, per quanto riguarda il tempo di esecuzione degli interventi in caso di pericolo, l'Appaltatore

contribuisce a soddisfare, per le tempistiche di sua competenza, i seguenti Standard:

- **Priorità Rossa – 2h (cod. CONSAC _T1)** – Intervento/messa in sicurezza da avviare nel tempo massimo di **2 ore** dall'affidamento in qualsiasi giorno e ora per fronteggiare situazioni di pericolo accertate ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante.

Definizione

In caso di situazioni ritenute di pericolo, la struttura di pronto intervento dell'Appaltatore contribuisce con CONSAC ad assicurare l'attivazione sul territorio di personale e mezzi d'opera adeguati alla messa in sicurezza e/o tempestiva eliminazione del guasto sia in caso di rete idrica che fognaria.

Il tempo di intervento è definito come intervallo fra il tempo **[T1]** di segnalazione/assegnazione da parte di CONSAC all'Appaltatore per l'attivazione del servizio di pronto intervento in caso di pericolo ed il tempo **[T2]** di arrivo della squadra sul posto.

Unità di misura del tempo

Per ciascun episodio di fuori standard, il tempo viene espresso in minuti eccedenti i valori standard.

Rilevazione

Rilevazione giornaliera automatica dai flussi di sistema sull'applicativo di Consac condiviso con l'Appaltatore. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare mensilmente alla Direzione Lavori.

Valore standard e indice di performance

SLA6 = Ore di intervallo tra T2 e T1 = **2 ore**.

Numero di ore al netto di eventuali sospensioni autorizzate preliminarmente dalla DL "Causa forza maggiore", "Causa Terzi" e "Causa CONSAC".

Siano **N_i** (i=1,2,3) il numero totale di "Pronto intervento" in caso di pericolo su rete idrica/fognaria.

Siano **ni** il numero di "Pronto intervento" in caso di pericolo su rete idrica/fognaria per i quali il tempo di esecuzione rientra nei tempi standard fissati dallo SLA.

Si definisce **KPI₃** generale per riparazione guasto su rete idrica e fognaria in caso di pericolo come percentuale di episodi conformi allo standard sul totale delle richieste di intervento della stessa priorità, come a seguire:

- **$KPI_3 = ni/Ni \cdot 100$ (%)**

Il valore standard del KPI₃ generali è fissato in:

- **KPI₃=100%**

Penalità

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità è pari a:

- **Euro 50,00** (cinquanta/Euro) per ogni ora di ritardo o frazione accertato sull'avvio degli interventi, salvo ulteriori danni o penali. Le sanzioni e/o penali comminate al committente da organi comunali o da altre autorità preposte, derivanti da ritardi e/o inadempimenti e/o inosservanze imputabili all'appaltatore, saranno applicate dal committente all'appaltatore stesso, salva la risarcibilità dell'ulteriore danno, consentendo il recupero delle somme versate a tale titolo

4. RIPRISTINI PAVIMENTAZIONI STRADALI (KPI₄, KPI₅, KPI₆)

Obiettivo generale

Assicurare che l'Appaltatore soddisfi pienamente gli standard definiti nei documenti tecnici e contrattuali sulla qualità e sulla tempistica dei lavori inerenti i ripristini definitivi delle pavimentazioni stradali.

Garantire che gli interventi siano eseguiti a perfetta regola d'arte, in conformità alle specifiche contrattuali, alle specifiche tecniche ed alle disposizioni impartite, e che siano esenti da vizi e difetti.

Definizione

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire le opere in modo professionale e a regola d'arte, al meglio della scienza e della tecnica e in linea con gli standard del settore di riferimento, secondo le modalità e le specifiche tecniche indicate nei documenti tecnici, negli specifici Ordinativi di Lavoro e in ogni altro documento nei medesimi richiamato, e nel completo rispetto dei livelli di qualità ivi previsti oltre che delle vigenti norme in materia.

I Ripristini definitivi delle pavimentazioni stradali saranno monitorati attraverso parametri quantitativi e qualitativi.

In riferimento ai parametri quantitativi è definito il tempo di intervento dei **"Ripristini definitivi delle pavimentazioni stradali"** come intervallo fra il tempo **[T1]** di segnalazione/assegnazione da parte di CONSAC all'Appaltatore ed il tempo **[T2]** attestato dall'Appaltatore, mediante lo stato "completato" dell'operazione coerentemente con lo SLA assegnato, sulla piattaforma informatica.

In riferimento, invece, ai parametri qualitativi dei ripristini definitivi, essi saranno monitorati attraverso:

- *L'esecuzione dei saggi e/o carotaggi ordinati mensilmente dalla D.L. o dalla Stazione Appaltante a seguito della realizzazione di rinterrì e ripristini delle pavimentazioni.*
- *Verifica assenza cedimenti dei ripristini stradali (superficie finita perfettamente piana) per riparazioni su opere a rete (idrica, fognaria)*

Unità di misura

Per ciascun episodio di fuori standard, è numero di giorni in eccesso ai valori standard.

Per la qualità delle opere potranno essere richiesti carotaggi e verifiche mensili a campione.

Rilevazione

Rilevazione giornaliera automatica dai flussi di sistema SAP. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo un registro con le informazioni necessarie, da comunicare mensilmente alla Direzione Lavori.

Durante l'esecuzione dei carotaggi e delle verifiche, saranno redatti appositi verbali/relazioni da parte del

personale DL.

Valore standard e indice di performance

Si considera come valore standard i giorni naturali e consecutivi di intervallo tra [T1] e [T2] = **Valore della SLA**.

Siano **N_i** (i=1,2,3) il numero totale di ripristini definitivi delle pavimentazioni stradali.

Siano **n_i** il numero di interventi ripristino definitivo delle pavimentazioni stradale per i quali il tempo di esecuzione rientra nei tempi standard fissati dallo SLA.

Si definisce **KPI₄** generale per interventi di ripristino definitivo delle pavimentazioni stradale la percentuale di episodi conformi allo standard sul totale delle richieste di intervento della stessa priorità.

$$- \text{KPI}_4 = n_1/N_i \cdot 100 (\%)$$

Il valore standard del **KPI₄** generale e valido per l'intera durata dell'appalto, con periodo di osservazione bimestrale, è fissato in:

$$- \text{KPI}_4 \geq 90\%$$

Fermo restando che tutti i fuori standard dovranno essere eseguiti entro e non oltre 1,5 volte il tempo fissato dallo SLA.

Siano **N_i** (i=1,2,3) il numero totale di carotaggi eseguiti sui ripristini stradali.

Siano **n_i** il numero di carotaggi eseguiti sui ripristini stradali conformi secondo quanto stabilito nei documenti tecnici.

Si definisce **KPI₅** generale per esecuzione dei carotaggi su ripristini definitivi delle pavimentazioni stradale la percentuale di episodi conformi allo standard sul totale dei carotaggi eseguiti.

$$- \text{KPI}_5 = n_1/N_i \cdot 100 (\%)$$

Il valore standard del **KPI₅** generale e valido per l'intera durata dell'appalto, con periodo di osservazione bimestrale, è fissato in

$$- \text{KPI}_5 \geq 90\%$$

Siano **N_i** (i=1,2,3) il numero totale di verifiche eseguite sui cedimenti dei ripristini stradali.

Siano **n_i** il numero di verifiche eseguite sui ripristini stradali conformi.

Si definisce **KPI₆** generale per verificare l'assenza cedimenti dei ripristini stradali la percentuale di episodi conformi allo standard sul totale delle verifiche eseguite.

$$- \text{KPI}_6 = n_1/N_i \cdot 100 (\%)$$

Il valore standard del **KPI₆** generale e valido per l'intera durata dell'appalto, con periodo di osservazione bimestrale, è fissato in

$$- \text{KPI}_6 \geq 90\%$$

Penalità

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard ad avvenuto mancato raggiungimento dei singoli **KPI**, la penalità si calcola:

- Nel caso di ritardi nell'esecuzione di ripristini definitivi delle pavimentazioni stradali si applica una penale

di **euro 40,00** (euro quaranta/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla data di completamento stabilita dallo SLA.

- Nel caso in cui all'esito dei saggi e/o carotaggi ordinati mensilmente dalla D.L. o dalla Stazione Appaltante a seguito della realizzazione di rinterri e ripristini delle pavimentazioni non conformi alle specifiche dei documenti tecnici, e nel caso che le non conformità superino il 10% dei campionamenti effettuati, si applica una penale di **euro 250,00** (duecentocinquanta/00) per ogni ripristino o rinterro risultato difforme. È facoltà della Committente ordinare la rilavorazione del ripristino definitivo anche per percentuali inferiori al 10% di campionamenti difformi senza che l'Appaltatore possa richiedere ulteriori oneri.
- Nel caso in cui all'esito delle verifiche circa l'assenza di cedimento dei ripristini stradali non conformi alle specifiche dei documenti tecnici, e nel caso che le non conformità superino il 10% delle verifiche effettuate si applica una penale di **euro 100,00** (cento/00) per ogni ripristino o rinterro risultato difforme. È facoltà della Committente ordinare la rilavorazione del ripristino definitivo anche per percentuali inferiori al 10% di campionamenti difformi senza che l'Appaltatore possa richiedere ulteriori oneri.

5. ADERENZA A PROGRAMMAZIONE SU LAVORI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Obiettivo generale

Assicurare il rispetto delle tempistiche definite dalla Committente con riferimento alle attività di lavori di manutenzione programmata.

Definizione

Al momento della Consegna dei Lavori o all'atto dell'assegnazione degli specifici interventi, in caso di lavori di manutenzione programmata, la Direzione Lavori concorda con l'Appaltatore un programma di attività, eventualmente da integrare a seguito delle tempistiche rilasciate nei permessi.

L'aderenza alla programmazione viene misurata come lo scostamento in giorni tra il giorno di termine effettivo del cantiere per completamento delle attività, e quello a programma concordato con la Direzione Lavori ed inserito come data di ultimazione dell'intervento.

Vengono escluse ai fini dell'indicatore tutte le attività di lavoro eseguite per chiamata su guasto o relative all'esecuzione di Nuovi allacci di utenza e pertanto applicati agli interventi con Priorità **CONSAC _Pi**.

Unità di misura

Per il singolo intervento, è numero di giorni lavorativi di scostamento rispetto alla data cardine di ultimazione lavori indicata a sistema.

Rilevazione

La rilevazione è mensile, automatica dai flussi di sistema informatico di Consac condiviso con l'Appaltatore. Nel caso questo non sia temporaneamente disponibile, l'Appaltatore si impegna a mantenere in altro modo

un registro con le informazioni necessarie, da comunicare mensilmente alla Direzione Lavori.

Valore standard

Si considera come valore standard un giorno di deviazione dal programmato.

Penalità per non rispetto dei valori standard

Nel caso di ritardi nell'esecuzione di lavori di riabilitazione, sostituzione, estendimento delle reti e rifacimento/ nuova realizzazione manufatti, si applica una penale di **euro 100,00** (euro cento/00) per ogni giorno di ritardo sia rispetto all'avvio dei lavori stabilito che rispetto al termine definito dal programma esecutivo dei lavori.

6. RISPETTO DEI REQUISITI CONTRATTUALI RELATIVI A PERSONALE, ATTREZZATURE, AUTOMEZZI E MEZZI D'OPERA A DISPOSIZIONE

Obiettivo generale

Assicurare la corrispondenza di personale, attrezzature, automezzi e mezzi d'opera a disposizione dell'Appaltatore in rispondenza con gli elenchi comunicati alla Committente come da obblighi definiti nel Capitolato d'Appalto.

Definizione

Il personale, l'attrezzatura, gli automezzi e i mezzi d'opera utilizzati dall'Appaltatore nelle lavorazioni devono rispondere in termini quantitativi e qualitativi agli elenchi comunicati al Committente ed essere conformi alle norme vigenti in materia.

La committente provvede alla verifica dei requisiti di idoneità del personale, delle attrezzature, degli automezzi e mezzi d'opera a disposizione dell'Appaltatore, riservandosi inoltre la facoltà sia di ispezionare i depositi ed i magazzini dell'Appaltatore, sia prima della consegna dei lavori che durante lo svolgimento dell'appalto.

Si considera come fuori standard la rilevazione in cantiere di personale non rispondente all'elenco comunicato dall'appaltatore in allegato al POS, nonché la non corrispondenza di disponibilità, di attrezzatura, automezzi e mezzi d'opera comunicato dall'Appaltatore alla DL.

Unità di misura

È il numero di episodi di fuori standard rilevati.

Rilevazione

La rilevazione è eseguita a campione dal Committente mediante ispezioni in cantiere o presso le sedi dell'Appaltatore. Eventuali fuori standard vengono comunicati all'Appaltatore.

Valore standard

Nessuna non conformità su personale, mezzi, attrezzature e mezzi d'opera.

Penalità

Per ogni singolo evento di fuori standard, la penalità è pari a **250 Euro** (Euro duecentocinquanta/00).

In caso di impiego di personale non autorizzato, questo sarà allontanato immediatamente dai luoghi di lavoro.

7. RISPETTO DEI REQUISITI QUALITATIVI DELLE OPERE CIVILI E IDRAULICHE PREVISTI NEI DOCUMENTI TECNICI

Obiettivo generale

Assicurare un elevato livello di qualità esecutiva degli interventi, eliminando pertanto ogni possibile rilavorazione sulle opere già eseguite sia di natura civile (tra cui a titolo di esempio: riempimenti dei cavi, esecuzione dei cassonetti in binder e più in generale ripristini definitivi dello stato dei luoghi) sia per quelle di natura idraulica.

Garantire che gli interventi siano eseguiti a perfetta regola d'arte, in conformità alle specifiche contrattuali, ai progetti, alle specifiche tecniche ed alle disposizioni impartite, e che siano esenti da vizi e difetti.

Definizione

L'Appaltatore è tenuto ad eseguire le opere in modo professionale e a regola d'arte, al meglio della scienza e della tecnica e in linea con gli standard del settore di riferimento, secondo le modalità e le specifiche tecniche indicate nel Capitolato Speciale d'Appalto, negli specifici Ordinativi di Lavoro e in ogni altro documento nei medesimi richiamato, e nel completo rispetto dei livelli di qualità ivi previsti oltre che delle vigenti norme in materia utilizzando materiali idraulici conformi ai requisiti richiesti dalla Committente.

A tal riguardo sono considerate non conformità eventuali difetti esecutivi, o materiali non conformi, rilevati dalla DL o segnalati da Enti, nel corso della durata del contratto, incluso il periodo di garanzia, su qualsiasi intervento eseguito dello stesso Appaltatore:

Unità di misura

È il numero delle non conformità rilevate

Rilevazione

La rilevazione è mensile ed eseguita dalla Direzione Lavori con l'ausilio di rapporti di campo, di estrazioni a sistema, sopralluoghi in cantiere in fase esecutiva, sopralluoghi eseguiti su lavorazioni finite, nonché sulla scorta di segnalazioni di Enti Territoriali.

Valore standard

Nessun evento di non conformità per opere civili o per opere idrauliche.

Penalità

Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità consiste nell'immediato rifacimento della

lavorazione a cura e spese dell'Appaltatore entro i tempi stabiliti da Committente.

Qualora l'Appaltatore non provveda entro i termini definiti al rifacimento della lavorazione, la Committente si riserva di applicare una penale, nel SAL di successiva emissione, pari al **10%** del valore complessivo della lavorazione eseguita dall'Appaltatore nonché, di far eseguire in danno gli interventi necessari all'eliminazione dei vizi.

8. ALTRI OBBLIGHI SOGGETTI A PENALE

Obiettivo generale

Assicurare il corretto andamento delle attività in appalto nei tempi previsti.

a. Documentazione a corredo della lavorazione

- Descrizione evento: Ogni qualvolta l'Appaltatore non consegna a CONSAC la documentazione richiesta nei documenti tecnici inerenti l'esecuzione di lavori di riabilitazione, sostituzione ed estendimento di reti (*as built*, specifiche materiali idraulici, certificazioni di conformità, ecc ...), ovvero la consegna oltre il termine di 10 gg dall'accertata ultimazione dei lavori e/o consegna documentazione incompleta o non esaustiva e/o non implementi, nei termini prescritti, la documentazione nella piattaforma informatica della Committente;
- Importo penalità: **250 Euro** (Euro duecentocinquanta/00) per ogni lavoro per il quale la documentazione non sia consegnata in modo corretto, completo ed esaustivo nei termini prescritti.

b. Non corretto utilizzo dei dispositivi mobile e della piattaforma informatica

- Descrizione evento:
 - mancata dotazione o mancato utilizzo del dispositivo mobile per la gestione degli ordini ricevuti e del flusso informativo con la Committente, nonché, mancato rilevamento delle foto metriche descrittive dell'intervento eseguito;
 - L'impresa, al termine di ogni operazione, ha l'obbligo di caricare nell'ordine, in tempo reale, rapportini, rilievi di campo, foto e quanto altro necessario a rendere chiaro lo stato del cantiere nel corso dei lavori.

La mancata osservanza di tale obbligo comporta l'applicazione di una penale di **20 Euro** (Euro venti/00) per ogni non conformità.

c. Ritardi nella proposta contabile

- Descrizione evento: il rapporto economico delle prestazioni eseguite, denominato "proposta di allibramento contabile", dovrà essere inviato alla Committente entro **2 gg** naturali e consecutivi dal completamento del relativo Ordine di Acquisto (OdA), attraverso il Sistema Informatico Gestionale Operativo condiviso.

Importo penalità: **50 Euro** (Euro cinquanta/00) per ogni rilevata non conformità. Resta comunque inteso che la penale può essere reiterata per ogni ulteriori 7 giorni naturali consecutivi di ritardo.

9. OBBLIGHI SUCCESSIVI AL PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO ED INERENTI L'OFFERTA TECNICA

PROPOSTA D'APPALTATORE

a. Mantenimento dei parametri proposti nell'offerta tecnica

Qualora, a seguito di verifiche o controlli emergesse il mancato rispetto o la non rispondenza di uno o più dei parametri che l'Appaltatore nella fase di "offerta tecnica" di gara ha dichiarato di possedere/attuare e mantenere per tutta la durata del contratto e/o comunque si riscontri il venir meno delle condizioni/possesso/attuazione di detti parametri, fermo restando il diritto del Committente di valutare la risoluzione contrattuale qualora persistessero continue inadempienze.

Per ciascuna inadempienza riscontrata, verrà applicata una penale pari a **euro 500** (Euro cinquecento/00) per giorno di ritardo.

10. OBBLIGHI DI SICUREZZA

Obiettivo generale

Assicurare il rispetto dei più elevati standard in materia di sicurezza e delle vigenti norme di sicurezza sul lavoro. In particolare, assicurare il rispetto delle norme legislative sulla sicurezza (D.Lgs. n. 81/08 "Testo Unico per la Sicurezza" e ss.mm.ii.) ed accettare e rispettare i documenti relativi alla sicurezza (PSC/POS).

Definizione

Si considerano obblighi di sicurezza tutti quelli contenuti nel Testo Unico sulla Salute e la Sicurezza sul Lavoro D.Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii., nonché quelli indicati nei documenti relativi alla sicurezza e caratterizzanti lo specifico Ordinativo di Lavoro (PSC / POS). Riguardo agli obblighi ambientali si applicano le normative vigenti sul rispetto dell'ambiente ed in particolare sullo scarico rifiuti e materiali.

Il CSE e/o la Direzione Lavori e/o altre strutture incaricate dal Committente, preventivamente comunicate all'Appaltatore, ispezionano periodicamente i luoghi di lavoro e verbalizzano il rispetto, o la deviazione delle normative sopra indicate, in quattro categorie:

- Tipo A (conforme o non applicabile).
- Tipo B (infrazione di lieve entità, normalmente corrette sul posto).
- Tipo C (infrazione di media entità).
- Tipo D (infrazione di grave entità o sospensione delle lavorazioni ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 art. 92, comma 1, lettera f).

Unità di misura

Viene adottato un sistema a punti su base annuale. L'Appaltatore ha un limite massimo di 280 punti per 12 mesi. Per ogni verbale che rileva delle non conformità vengono decurtati punti in base alla tipologia di deviazione:

- Tipo B: 0,5 punti.
- Tipo C: 1 punto.
- Tipo D: 5 punti.

I punti sono conteggiati per singola non conformità e (ove applicabile) per singolo lavoratore/automezzo a

cui sono riferite.

Rilevazione

Il Coordinatore per la Sicurezza dell'Esecuzione (CSE) e/o la Direzione Lavori e/o altre strutture incaricate del Committente ispezionano settimanalmente o a discrezione i luoghi di lavoro ed evidenziano eventuali "non conformità".

La Direzione dei Lavori (DL) riceve i verbali contenenti le "non conformità" rilevate ed aggiorna in maniera regolare l'Appaltatore sugli esiti delle rilevazioni comunicando un preavviso di penalità.

Il Committente mantiene una base dati con lo storico dei rilievi effettuati.

Valore standard

Ogni non conformità è soggetta a penalizzazione.

Penalità per non rispetto dei valori standard

1. Per quanto riguarda i singoli eventi di fuori standard, la penalità si calcola:

- Tipo B: 0,5 punti e 100 Euro,
- Tipo C: 1 punto e 150 Euro,
- Tipo D: 5 punti e 1.500 Euro, con possibile diffida e chiusura del cantiere.

Le suddette penalità si applicano per ogni non conformità e (ove applicabile) per singolo lavoratore/automezzo a cui sono riferite.

2. Al raggiungimento cumulato nell'anno di ogni:

- **100** punti di penalizzazione: il Committente procede a diffida e penalizzazione pari a **5.000 Euro** (euro cinquemila/00).
- **300** punti di penalizzazione: il Committente procede a diffida e penalizzazione pari a **25.000 Euro** (euro venticinquemila/00) e si riserva la facoltà di risolvere il contratto al termine dell'anno in corso.

Le penali di cui al punto 2, legate al raggiungimento cumulato di determinati livelli di punti di penalizzazione, si sommano a quelle di cui al punto 1, legate ai singoli interventi.

L'importo totale della penale sui singoli eventi di fuori standard potrà essere superiore al valore dello specifico intervento.

Tabella 1 Esempi di non conformità rilevate per tipologia (non esaustivo)

<p>Tipo B: Infrazione di lieve entità, normalmente corrette sul posto</p> <ul style="list-style-type: none">• Mancato utilizzo vestiario• Rilevatore gas/ossigeno: assente ma non necessario per il tipo di lavorazione in atto• POS mancato aggiornamento• Materiale di soccorso sanitario: assente o inadeguato• Estintore di cantiere: assente o scaduto• Mancanza tesserino di riconoscimento in cantiere
<p>Tipo C: Infrazione di media entità</p> <ul style="list-style-type: none">• Mancato utilizzo DPI di I e II categoria• Rilevatore gas/ossigeno: assente ma potenzialmente necessario per il tipo di lavorazione in atto.• Assenza in cantiere di personale con attestazione di preposto e/o addetto emergenze• Segnaletica stradale e delimitazione cantiere: incompleta o inadeguata• Presenza del materiale di risulta a bordo scavo
<p>Tipo D: infrazione di grave entità o sospensione delle lavorazioni</p> <ul style="list-style-type: none">• Mancato utilizzo DPI di III categoria (salvavita)• Assenza nel cantiere di DPI• Rilevatore gas/ossigeno: assente ma assolutamente necessario per il tipo di lavorazione in atto (es. personale che si appresta ad entrare o è già entrato in un manufatto interrato)• Assenza del POS in cantiere• Segnaletica stradale e delimitazione cantiere: assente• Protezioni pareti dello scavo: assenti o inadeguate• Protezioni degli operatori: assenti o inadeguate (es. distanza ravvicinata ai mezzi meccanici in movimento)• Protezioni e Precauzioni contro il rischio di seppellimento• Mancata messa a terra dell'impianto sul posto di lavoro (ove applicabile)• Mancata connessione del dispositivo equipotenziale (ove applicabile)

Penalità per la mancata comunicazione degli infortuni e malattie professionali.

L'Appaltatore è tenuto a comunicare alla società Committente CONSAC S.p.A. le informazioni ed i dati relativi agli infortuni e malattie professionali nel caso si dovessero verificare nel corso dell'Appalto, secondo le modalità di seguito indicate e secondo gli obblighi riportati nei documenti tecnici e contrattuali.

In particolare:

1. L'Appaltatore deve compilare la **check list infortuni su commessa - infortuni mensili**, utilizzando il format e/o il file excel dedicato, e trasmetterla via e-mail al Responsabile Unico del Procedimento e al CSE (*agli indirizzi e-mail che saranno forniti dalla Stazione Appaltante*), all'RSPP ed al RSGS della società Committente CONSAC all'indirizzo e-mail info@consac.it ogni mese, entro i primi 10 giorni naturali e consecutivi del mese successivo;
2. L'Appaltatore deve compilare la **check list infortuni - infortuni annuali** e la **check list infortuni e**

malattie professionali, utilizzando i format e/o i due file excel dedicati, e trasmetterle via e-mail al Responsabile Unico del Procedimento e al CSE (*agli indirizzi e-mail che saranno forniti dalla Stazione Appaltante*), all'RSPP ed al RSGS della società Committente CONSAC s.p.a. all'indirizzo e-mail info@consac.it, a consuntivazione dell'anno, entro il mese di gennaio dell'anno successivo a quello a cui si riferiscono i dati.

Nel caso in cui l'Appaltatore non adempia a quanto richiesto (anche a seguito di eventuale sollecito da parte della società Committente), verrà applicata una penale pari a Euro 1.500 per ogni mancata risposta.