



Spett.le
Consac Gestioni Idriche SPA
Valiante, 30, Via Ottavio de Marsilio
84078 - VALLO DELLA LUCANIA (SA)

c.a. Cristian Romaniello

Ragusa, 16/06/2023

Oggetto: SICRAWEB EVO: Proposta tecnico economica per le attività di messa in esercizio della nuova soluzione Sicraweb Evo - N. 235/sk-rev03.

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura dei servizi in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Il Gruppo Maggioli realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, restiamo a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti,

MAGGIOLI S.P.A.

Giovanni Corso

Maggioli S.p.A.

Via del Carpino, 8 | 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) - Italy

C.F. 06188330150 | P. IVA 02066400405

Iscritta al Registro delle Imprese c/o la CCIAA della Romagna Forlì-Cesena e Rimini - R.E.A. RN-219107

Tel. +39 0541 628111 - www.maggioli.com

SICRAWEB EVO

La suite per la gestione efficiente della Pubblica Amministrazione



Indice

1.	SICRAWEB EVO: l'evoluzione della suite Socr@web	4
2.	SICRAWEB EVO: Offerta SaaS	8
3.	OFFERTA ECONOMICA	9
4.	CONDIZIONI CONTRATTUALI	11

1. SICRAWEB EVO: l'evoluzione della suite Socr@web

Sicraweb EVO è la nuova soluzione Maggioli, evoluzione della suite Socr@web oggi in uso a oltre 2.000 enti, che nasce dalla scelta di investire in una soluzione che potesse da un lato garantire la completezza funzionale della precedente Suite e dall'altro essere tecnologicamente all'avanguardia. Si tratta infatti di una soluzione:

- sviluppata con interfaccia utente **full responsive**, realizzata in HTML5 su framework Angular;
- **fruibile attraverso i più comuni browser** come Chrome, Edge o Firefox;
- utilizzabile su qualunque **device e sistema operativo** senza necessità di componenti aggiuntivi o installazioni sul device (quali ad esempio la java virtual machine).

In linea con quanto previsto per le Pubbliche Amministrazioni sia nel Piano Triennale dell'Informatica che nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Sicraweb Evo è una soluzione orientata al cloud e favorisce pertanto la migrazione al Cloud delle Pubbliche Amministrazioni. La nuova suite consente inoltre all'Ente Locale di disporre degli strumenti tecnologici previsti dal nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale, Accesso a rete i servizi, Carta Identità Elettronica, Carta Nazionale Servizi, Pagamenti Elettronici) necessari per incrementare l'efficienza dell'intero sistema pubblico, consentendo all'Ente un significativo recupero di produttività.

Le principali caratteristiche della suite Sicraweb Evo sono:

- **L'integrazione delle informazioni:** uno degli obiettivi della suite è realizzare sistemi di archiviazione e ricerca documentale efficienti, in grado di consentire un notevole recupero di produttività per l'Amministrazione Locale. Sicraweb EVO integra le informazioni tra i vari uffici dell'ente Locale, con altri Enti o soggetti privati e con i servizi tipici di Gestione Elettronica Documentale.
- **La gestione storica dei dati:** Sicraweb EVO gestisce "a storico" tutti i dati che possono subire variazioni nel tempo e per i quali sia necessario conoscerne il cambiamento ad una certa data. La suite consente la completa ricostruzione storica e registra automaticamente in archivi di log i principali interventi di aggiornamento e stampa.
- **L'ipernavigabilità multidimensionale:** la base dati della Suite consente una navigabilità omogenea da prospettive diverse; sono impiegate tecniche evolute di data-mining che consentono di ottenere gli output necessari e ricercare ogni singolo elemento da qualsiasi attributo che lo contraddistingue.
- **Il motore di ricerca dei dati molto sofisticato:** un motore di ricerca sofisticato riesce ad interrogare il database con un'elevata profondità di indagine. Si può ricercare un oggetto presente nell'archivio attraverso gli attributi disponibili su qualsiasi maschera di input/output esistente.
- **Il Workflow:** il workflow è il cuore pulsante dell'intera suite Sicraweb EVO, rappresenta il momento di aggregazione e integrazione dei diversi ambiti applicativi. Permette di modificare il flusso di lavoro senza che le singole applicazioni debbano subire modifiche o gli utenti debbano interrompere il loro flusso di lavoro.
- **La Repository documentale:** i nuovi documenti possono essere inseriti in modo diretto tramite l'apposita interfaccia oppure in modo automatizzato da parte delle applicazioni che accedono al servizio di Repository Documentale.
- **L'elaborazione offline:** la suite consente di delegare la gestione di tutte le elaborazioni al server centrale (o cluster di server), l'operatore può inoltrare un'istanza al sistema ed occuparsi di altre attività: l'elaborazione off line consente di effettuare una elaborazione prima di spegnere il personal computer, il risultato verrà reso disponibile al momento del nuovo accesso al sistema.

La suite Sicraweb Evo è strutturata secondo moduli funzionali riservati ad ogni ufficio dell'Ente ed integrati dai motori di workflow. Un'unica base dati anagrafica, la repository documentale, gli strumenti di ipernavigabilità di ricerca e il motore di calcolo, garantiscono l'uniformità e l'ergonomia della suite offrendo duttilità e elevate prestazioni.



I moduli gestionali e integrati di Sicraweb EVO per le attività di ogni ufficio dell'Ente Locale sono:

- **DEMOS EVO**, il software dedicato alla gestione completa dei servizi Anagrafe, ANPR, Elettorale, Stato Civile, Leva, Statistica, Carta d'Identità Elettronica (CIE), Giudici Popolari.
- **SERFIN EVO**, che offre le funzionalità necessarie per una gestione integrata, coerente ed unificata delle problematiche della Contabilità Finanziaria di un Ente Pubblico. Uno strumento di lavoro per tutte le attività di programmazione finanziaria, gestione, controllo, rendicontazione e revisione.
- **SMART EVO**, dedicato all'implementazione e l'informatizzazione del sistema di controllo di gestione (c.d. "Governance Interna") e di valutazione della performance attraverso la gestione di un Piano dettagliato degli Obiettivi.
- **COMMERCIO EVO**, il software dedicato alla gestione delle Attività Economiche Produttive presenti sul territorio comunale.
- **AUT EVO**, dedicato alla gestione delle pratiche di autorizzazione di: occupazione di spazi e aree pubbliche, imposta della pubblicità, pubbliche affissioni.
- **ENTRATE EVO**, il sistema informativo che supporta gli operatori per gestire le attività

ordinarie, di controllo, di accertamento del gettito d'imposta, di contenzioso e di riscossione coattiva al fine di agevolare tutti i processi legati alle entrate.

- **IRIDE EVO**, il sistema informativo per la gestione e semplificazione dei flussi documentali e procedimenti amministrativi dell'Ente Locale. Consente a qualsiasi tipologia di Ente, pubblico o privato, di avere un totale controllo sui cicli relativi ai diversi procedimenti, garantendo trasparenza e fluidità in tutte le fasi previste (creazione, acquisizione, gestione, distribuzione, condivisione, scambio dei dati, delle informazioni e dei documenti) facendo leva sugli aspetti di sicurezza, autenticità, archiviazione, conservazione digitale e salvaguardia dei dati in conformità alle normative di riferimento.
- **PERSONALE EVO**, il software dedicato alla gestione completa del personale dell'Ente Locale. Il sistema informativo è la combinazione di moduli integrati: Giuridico, Retributivo, Presenze/Assenze e Portale del Dipendente. Tale combinazione consente di semplificare gli adempimenti e implementare una moderna Gestione del Personale.
- **PE EVO**, il modulo dedicato alla gestione delle pratiche edilizie (permessi di costruire, CILA/SCIA, valutazioni preventive, autorizzazioni ambientali) in conformità alla normativa nazionale, regionale, provinciale e ai regolamenti comunali.
- **TER EVO**, il sistema informativo che fornisce all'Ente locale la rappresentazione dei dati cartografici gestiti internamente alla suite (come ad esempio le mappe catastali o la numerazione civica) o provenienti da servizi cartografici WMS resi disponibili da fonti esterne (ad esempio, servizi regionali di pubblicazione di cartografia tecnica o di ortofoto) o prodotti sulla base di archivi a disposizione dell'Ente (quali strumenti urbanistici o mappe tematiche, o resi disponibili da servizi SIT/GIS già attivi presso l'Ente).
- **SUAP EVO**, lo strumento di semplificazione amministrativa che si propone di snellire i rapporti tra Pubblica Amministrazione (P.A.) e cittadini. L'obiettivo è quello di semplificare le procedure per il rilascio di autorizzazioni necessarie a chi svolge attività imprenditoriali facendo confluire in un unico provvedimento tutti i passaggi di pratiche da un ufficio all'altro della pubblica amministrazione, consentendo un notevole risparmio di tempo e denaro per le imprese.
- **CIM EVO**, il software dedicato alla gestione dei servizi cimiteriali che permette di amministrare lo schedario dei defunti, la struttura e gli elementi dei cimiteri, le concessioni, i registri delle operazioni o dei trasferimenti, gli aventi diritto, le lampade votive e la gestione grafica delle strutture cimiteriali.

Completano il perimetro della suite Sicraweb Evo:

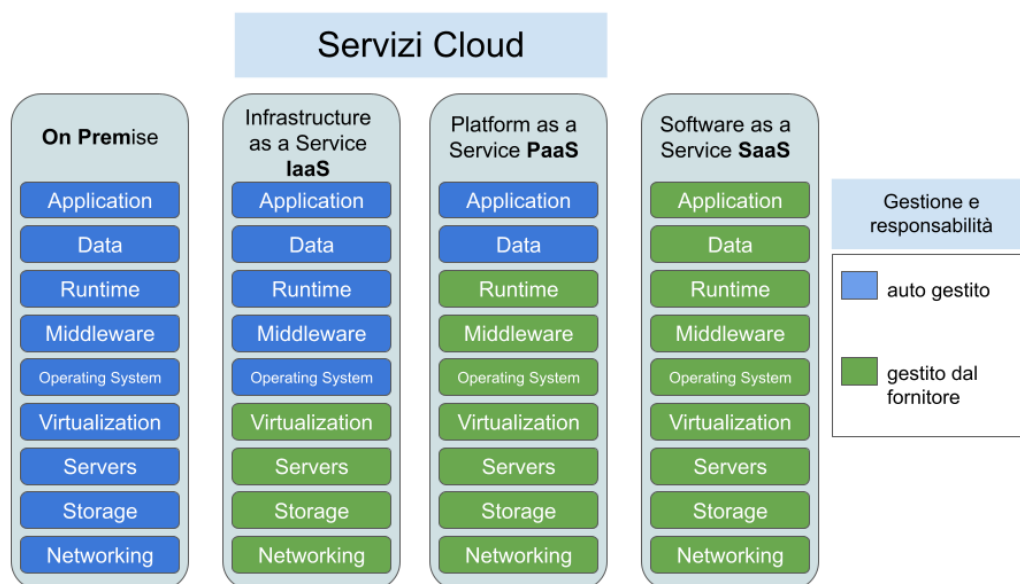
- **Sicraweb EVO Mobile Application Suite**, soluzione tramite la quale Amministratori, Dirigenti e dipendenti dell'Ente Locale hanno a disposizione documenti e funzionalità gestionali ovunque si trovino, con un semplice click. Le App sviluppate per dispositivi mobili in modalità nativa per sistemi Android e IOS:
 - **M.DESKTOP**, l'App che permette una collaborazione da remoto ai processi amministrativi degli Enti ai quali si è accreditati attraverso un'interfaccia semplice ed intuitiva;
 - **M.JOBOFFICE**, l'App che stabilisce un canale diretto tra il dipendente e l'Ente, consentendo un proficuo risparmio di tempo nel censimento e nell'aggiornamento dei dati necessari a una corretta gestione delle risorse umane.

- **Lo Sportello Telematico Polifunzionale**, che affianca il sito istituzionale dell'amministrazione e consente agli utenti di compilare online, in modo guidato e con semplicità i moduli digitali, firmarli dove necessario, integrarli con gli allegati richiesti e trasmetterli agli uffici competenti.
- **L' APP MUNICIPIUM**, la piattaforma digitale di comunicazione e servizi al cittadino

Si veda l'allegato "xxx" per maggiori informazioni circa i moduli oggetto della presente proposta.

2. SICRAWEB EVO: Offerta SaaS

La presente offerta prevede l'utilizzo di Sicraweb Evo in modalità Software as a Service in quanto la soluzione è qualificata da AGID e pubblicata nel Cloud Marketplace. La modalità di erogazione del servizio SaaS delle suite include oltre all'erogazione delle funzionalità software anche la fornitura di tutti i servizi necessari alla piena fruizione da parte del cliente. Il modello di seguito proposto evidenzia come la transizione al SaaS deleghi la gestione e la responsabilità dal cliente (il Comune titolare del dato) al fornitore di servizi cloud con un evidente beneficio in termini di efficienza ed efficacia dell'organizzazione.



L'Ente è quindi sollevato da tutti i problemi di sicurezza, ridondanza dell'architettura, controllo degli accessi fisici e remoti, amministrazione, manutenzione, backup e recovery dei sistemi fisici. Inoltre, può scalare risorse HW e SW in funzione delle proprie specifiche esigenze.

Il servizio SaaS viene erogato a fronte della sottoscrizione da parte dell'Ente di un contratto che prevede un canone annuale onnicomprensivo di tutti i servizi necessari all'uso dell'applicazione (assistenza, manutenzione, sicurezza, scalabilità, infrastruttura tecnologica, aggiornamenti), economicamente sostenibile anche in futuro, coerente rispetto alla mole di servizi proposti e alla delega al fornitore di tutte le attività di manutenzione di infrastruttura, piattaforma, software on-premise e storage, anche in termini di sicurezza e protezione del dato. La revisione annuale dei canoni, sempre in ottica di sostenibilità futura, sarà legata unicamente ai meccanismi inflazionistici attinenti la composizione del canone annuale SaaS nel suo complesso che comprende anche elementi (quale il costo dell'energia) indipendenti dalla nostra volontà.

2.1 SERVIZI PER LA MESSA IN PRODUZIONE

Il passaggio alla nuova soluzione sarà legato ad un pacchetto di servizi comprensivo di:

- **attività tecniche** per l'attivazione dell'ambiente applicativo per il funzionamento in cloud che deve essere utilizzato tramite web browser;
- **attività di migrazione della banca dati:** il popolamento delle banche dati si realizzerà effettuando la conversione e successiva migrazione delle banche dati attualmente in uso previa analisi approfondita delle strutture dati in essere e mettendo a disposizione di Maggioli tutta la documentazione tecnica descrittiva della base dati di origine.
- **attività di formazione** per rendere autonomamente operative tutte le tipologie di utenti dell'Ente nella gestione del sistema fornito. Allo scopo Maggioli metterà a disposizione un "team" di risorse professionali qualificate, con consolidata esperienza maturata in molteplici interventi analoghi, garantendo la formazione secondo calendari che saranno concordati con l'Ente. La proposta formativa

verrà progettata valutando attentamente le peculiarità, le esigenze e le complessità del Vostro Ente nell'ambito di un progetto di avvio del nuovo sistema informativo Sicraweb Evo.

Per il dettaglio delle attività di avvio si invita a fare riferimento agli allegati alla presente offerta.

2.2 SICRAWEB EVO SI ARRICCHISCE DEI CONTENUTI EDITORIALI

L'integrazione tra i prodotti gestionali sviluppati dalle società informatiche del Gruppo (a partire da Sicraweb EVO) e l'articolata gamma di contenuti generati dalla BU editore/formazione - realizzata tramite un innovativo modello di interoperabilità applicativa – ha l'obiettivo di fornire agli utenti dei software Maggioli un ulteriore supporto per il corretto svolgimento di tutti gli adempimenti previsti dalle normative di settore.

In concreto, all'interno del software sarà disponibile un potente motore di ricerca con richiami anche contestuali che consentirà agli utenti di consultare un ampio patrimonio di contenuti integrativi (editoriali e formativi) per la corretta gestione dei singoli procedimenti previsti dall'applicativo.

A titolo esemplificativo, se l'utente sta gestendo sul software una pratica di cancellazione anagrafica, interrogando il motore di ricerca sarà possibile consultare la dottrina, la modulistica e quant'altro sulla materia.

Le tipologie di documenti disponibili nelle diverse aree sono le seguenti:

- **Normativa, prassi e giurisprudenza:** un archivio completo dei provvedimenti normativi (in versione consolidata), della prassi amministrativa e della giurisprudenza massimata di maggior interesse per tutti i settori della P.A.
- **Dottrina:** commenti e pareri dei migliori esperti in materia: da articoli brevi di prima analisi a monografie di approfondimento
- **Modulistica:** il servizio offre modelli e schemi di procedimenti amministrativi, fra i quali a titolo esemplificativo: regolamenti, delibere, determine, verbali, diagrammi di flusso e fogli di lavoro, in versione modificabile, personalizzabile e scaricabile. La modulistica è costantemente aggiornata all'evoluzione normativa
- **FAQ:** una ricchissima banca dati indicizzata di quesiti risolti, suddivisi per area tematica
- **News:** le notizie di attualità selezionate dai principali siti istituzionali, nazionali ed europei

Il sistema di integrazione tra applicativi informatici e contenuti editoriali/formativi sarà costantemente arricchito nel tempo con nuovi servizi derivanti dall'evoluzione tecnologica e dalle richieste dell'utenza.

3. OFFERTA ECONOMICA

La presente proposta si compone di una componente a canone annuale relativa al servizio SaaS dei moduli applicativi indicati e di una componente una tantum necessaria per lo svolgimento delle attività di start-up del modulo:

Prodotto	Canone SaaS Annuale
Sicraweb EVO – Area Segreteria e Documentale – IRIDE EVO <ul style="list-style-type: none"> • Protocollo • Gestione documentale • Conservazione a Norma 250GB (a riempimento) 	18.000,00
PREZZO TOTALE A VOI RISERVATO	€ 11.500,00

Servizi di avvio	Importi una tantum
Attività di messa in produzione del sistema (installazione, configurazione iniziale, attività di migrazione al cloud)	€ 8.800,00
Attività di formazione a consumo (Nr. 2 giornate)	€ 2.500,00
PREZZO TOTALE A VOI RISERVATO:	€ 9.000,00

Acquisto Stampante	Importi una tantum
Stampante Plus25II, Stampante Trasferimento termico, 200Dpi, interfaccia USB 2.0, seriale, parallela ed ethernet, velocità 152mm per secondo, sensore black marck regolabile, sensore Fine Ribbon, linguaggio: TSPL-EZ(compatibile con EPL, ZPL, ZPLII)	€ 220

<p>Honeywell PC42T Plus- Stampante desktop a trasferimento termico definizione di stampa 203 dpi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laghezza supporto (max)110 mm • Laghezza di stampa max 104 mm • Diametro rotolo max 127 mm • Diametro anima nastro 25,4 mm • Velocità di stampa max 127 mm/s <p>Interfacce USB seriale RS232 Ethernet</p>	<p>€ 240</p>
--	--------------

4. CONDIZIONI CONTRATTUALI

Termini di consegna

La presente proposta progettuale per la sua complessità e articolazione richiede la definizione di un piano di lavoro per la completa messa in esercizio del sistema che dovrà essere concordato fra le parti.

Modalità di fatturazione e pagamento

A seguito dell'erogazione delle attività.

Diritti di Autore e Clausole di riservatezza

Proprietà letteraria di Maggioli S.p.A.

Tutti i diritti sono riservati. A norma della legge sul diritto d'autore e del Codice Civile è vietata la riproduzione di questo scritto, dei suoi allegati e di parte di esso con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, per mezzo di fotocopie, microfilm, registratori ed altro.

Prezzi

Tutti i prezzi sono al netto di IVA, nella misura di legge se non diversamente specificato.

Validità Offerta

30 giorni dalla data della presente offerta.