

**Destinatario:**

Spett.le

**Mavasoft s.r.l.s.**

Via Vicinale San Donato, 86

80126 – Napoli

P.Iva/CF. : IT09105451216

p.c. dott.ssa Anna Acquaviva - acquaviva@consac.it

p.c. dott. Gabriele Liguori - liguori@consac.it

p.c. dott. Cristian Romaniello - romaniello@consac.it



<b>Modello d'ordine</b>	
Riferimenti da inserire in fattura	
<b>Data ordine:</b>	12/01/2023
<b>N.ro d'ordine:</b>	003/AG/LIA56
<b>CIG:</b>	Z4F3998E27
<b>Determina/RdA n.</b>	001/AG/2023

**Oggetto:** ServiziWeb.io

Si invita ad effettuare la prestazione appresso descritta, alle condizioni di seguito specificate:

Descrizione	Quantità	Unità	Prezzo U.	Prezzo Totale	IVA
SW-POSTA-PRO Servizio Posta H2H - Versione PRO Rinnovo Contrattuale per la Fornitura dei servizi tecnologici per la gestione dei servizi di corrispondenza online di tipo Host to Host (H2H)	1		2.370,12 €	2.370,12 €	22sp
SW-POSTA-SRV-DEMANDA-PRO Generazione dei Flussi Massivi Servizio On-Demand per la Generazione dei Flussi Massivi a partire da formati differenti dal tracciato standard. Servizio attivo dal 01/12/2022 fino al 30/11/2023	26000		0,12 €	3.120,00 €	22sp
Vs rif.to offerta n. PR2212-0389 del 06/12/2022					
<b>Totale merce</b>					<b>5.490,12 €</b>
<i>Scissione dei pagamenti - art. 17 D.P.R. 633/72</i>					<b>IVA</b>
					<b>22%</b>
<b>Importo Totale</b>					<b>6.697,95 €</b>

<b>Condizioni di fornitura</b>	
Luogo di fornitura/Intervento/Prestazione	come da vs offerta n. PR2212-0839 del 06/12/22
Tempi di consegna	Come da vs offerta n. PR2212-0839 del 06/12/22
Termini di pagamento e modalità	Come da vs offerta n. PR2212-0839 del 06/12/22. La fattura dovrà riportare le coordinate bancarie IBAN al fine di poter effettuare il pagamento
Contestazioni	La società si riserva di contestare la fattura qualora la prestazione non venga fornita come stabilito nell'offerta.
Ulteriori condizioni	Trattandosi di un affidamento indifferibile l'esecuzione dello stesso dovrà avvenire con urgenza riservandosi di dare seguito alla verifica del possesso dei requisiti autodichiarati in fase d'iscrizione sulla ns piattaforma telematica albo fornitori di beni e servizi come previsto dalla normativa vigente per la conclusione dei contratti precisando che in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti, si procederà alla risoluzione del contratto, al pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle forniture già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta, fatta salva l'applicazione di una penale nella misura del 10% del valore del contratto.
Codice UNIVOCO di accesso al Sistema di Interscambio (SdI)	USAL8PV

Firma

**Informazioni di contatto:**

<b>Referente:</b> Attilio Lista	Via Ottavio Valiante, 30	Cap. Soc. 9.387.351,00
<b>Tel.:</b> +39 0974724511 - 5	84078 Vallo della Lucania (SA)	Registro imprese: 00182790659
<b>Cell.:</b> 3316689771	CF/PI: 00182790659	CCP: 9845
<b>E-mail:</b> lista@consac.it	ww.consac.it	E-mail: info@consac.it

# Proposta Commerciale per

## CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA

Via Ottavio Valiante, 30 84078 Vallo della Lucania

Partita IVA: IT00182790659

Proposta N°: **PR2212-0389** del 06/12/2022

Codice Partner: **MAV2019**

Le informazioni contenute nel presente documento sono da ritenersi strettamente riservate.

L'utilizzo al di fuori del progetto qui descritto o la divulgazione a terzi, esterni al progetto, deve essere autorizzata dall'autore del presente documento.

### Partner Tecnologici di

partner tecnologico di  
**Posteitaliane**

 **OVH**  
Innovation for Freedom

 **CISIA**  
PROGETTI

 **e-fil**

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

## Contenuti

### 1

#### Premessa

- Destinatario Proposta
- Responsabilità & Disclaimer
- Destinatario Documento
- Validità e modalità accettazione cliente

1.1

1.2

1.3

1.4

### 2

#### Presentazione Aziendale

- Chi Siamo
- Caratteristiche e Presentazione dei Servizi
- Presentazione ServiziWeb.io

2.1

2.2

2.3

### 3

#### Proposta

- Proposta Commerciale
- Termini Contrattuali
- Servizi Opzionali
- Condizioni Generali di Contratto

3.1

3.2

3.3

3.4

### 4

#### Utilità

- Riferimenti per Attivazione e Gestione del Servizio
- Lettera per Poste Italiane

4.1

4.2

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

## PREMESSA

### 1.1 Destinatario Proposta

Le informazioni contenute in questo documento sono state predisposte da **Mavasoftware s.r.l.s.** per la formazione della proposta n. **PR2212-0389** per **CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA**

### 1.2 Responsabilità & Disclaimer

La presente proposta è preparata per uso esclusivo di **CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA** ed è quindi da considerarsi riservata ad essa.

**CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA** è autorizzata a mettere a disposizione il contenuto di questo documento a propri dipendenti e/o a terzi purché espressamente incaricati ed autorizzati dalla stessa per l'ambito sopra specificato.

L'utilizzo al di fuori del progetto qui descritto o la divulgazione a terzi, esterni al progetto, deve essere autorizzata dall'autore del presente documento.

### 1.3 Destinatario Documento

La versione ufficiale del presente documento è inviata a:

**Dott. MICHELE BIANCHINO** - Email : bianchino@consac.it - 3407711050

CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA

Via Ottavio Valiante, 30 84078 Vallo della Lucania

Partita IVA: IT00182790659

### 1.4 Validità e modalità accettazione cliente

La proposta è valida fino al giorno **21/12/2022**.

Il Cliente dovrà timbrare, apporre la data e firmare le pagine riportanti il riquadro in rosso per la firma per accettazione della presente proposta.

La proposta firmata deve essere inviata a mezzo pec a: [mavasoftsrls@pec.it](mailto:mavasoftsrls@pec.it)

**Mavasoftware s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoftware.it **Web:** www.mavasoftware.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

## PRESENTAZIONE AZIENDALE

### 2.1 Chi Siamo

**Mavasoft** nasce nel 2015 come società ad alta innovazione tecnologica nel settore IT, concentrando il suo core business sulla consulenza e sullo sviluppo di Business Models innovativi.

A supporto del modello di business sono stati selezionati un insieme di professionisti nei settori di competenza, è stata creata una Software Factory dedicata all'area dello sviluppo software, ed è stata costruita una rete vendita per la commercializzazione dei beni/servizi.

Il modello operativo si incentra su una forte integrazione tra l'infrastruttura tecnologica e l'organizzazione del personale, mediante l'implementazione e l'automatizzazione dei processi di business e lo sharing/conservazione del know-how aziendale acquisito.

La nostra Azienda nasce con l'obiettivo, espresso perfettamente dal suo stesso logo, di arrivare al cuore dei problemi e risolverli.

Una società, a forte vocazione tecnologica, che trova la sua massima espressione nel concetto di organizzazione.

I processi come centro dell'intero percorso di crescita, apprendimento e trasferimento della conoscenza.

Completano la visione l'attenzione al dettaglio, il continuo aggiornarsi e la curiosità che ci porta quotidianamente a sperimentare nuovi campi di applicabilità.

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

## 2.2 Caratteristiche e presentazione dei Servizi

Mavasoftware realizza Servizi e Soluzioni IT personalizzati sulle esigenze di aziende ed enti:

### ■ Consulenza IT

Il nostro team di **Consulenza IT** fornirà la piattaforma tecnologica ad alta disponibilità di cui il cliente ha bisogno

### ◆ Software Personalizzati

Con le migliori Tecnologie sul mercato siamo in grado di fornirti **Software affidabili** e indirizzati all'utente finale.

### ■ Content Management

Far conoscere e promuovere la vostra realtà aziendale attraverso una **comunicazione** mirata ed efficace.

### ◆ Servizi IT Managed

Manutenzione e monitoraggio **24h/7gg** per garantire l'operatività di computer, server e sistemi.

**Mavasoftware s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoftware.it **Web:** www.mavasoftware.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftware@pec.it

## 2.3 Presentazione ServiziWeb.io

ServiziWeb.io nasce con lo scopo di racchiudere in un'unica piattaforma tutti quei servizi utili alle aziende per accrescere il proprio Business.



Servizi offerti dalla piattaforma ServiziWeb.io :

	<p><b>Posta Ibrida</b> Sono previste le seguenti tipologie di spedizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettere (nazionali ed estere)</li> <li>• Raccomandate semplice e A/R(nazionali ed estere)</li> <li>• Telegrammi singoli e circolari</li> </ul> <p>E' possibile usufruire delle tariffe Posta1 Pro, Posta4 Pro, Posta Contest 1, Posta Contest 4, Raccomandata Pro, Raccomandata Market 1 e Raccomandata Market 4</p>
	<p><b>PEC</b> Il PEC Manager permette di gestire la Posta Elettronica Certificata in modo semplice, centralizzato e integrato, consentendo la supervisione di molteplici indirizzi PEC. Inoltre è possibile inviare (in multicanalità) PEC con allegati.</p>
	<p><b>SMS</b> Il servizio SMS consente l'invio singolo/massivo di comunicazioni SMS ad una lista di contatti o in risposta ad azioni/eventi generati da sistemi terzi o servizi presenti in piattaforma</p>
	<p><b>Visure Camerali</b> Il servizio di Visure Camerali consente di richiedere Visure e Certificati Camerali in formato cartaceo e/o elettronico</p>
<p>Per tutti gli altri servizi disponibili sulla piattaforma si invita a visitare il sito <a href="http://www.serviziweb.io">www.serviziweb.io</a></p>	

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

Di seguito i sostanziali vantaggi della soluzione ServiziWeb.io:

### **Sportello Virtuale**

Possibilità di inviare corrispondenza direttamente dalla propria scrivania, 24h/24h, 365 gg l'anno anche quando gli uffici postali sono chiusi o non si è in ufficio (es. Smart Working)

### **Invii Massivi**

Invio contemporaneo di PEC, Posta Ibrida ed SMS, a diverse liste di destinatari presenti nella Rubrica applicativa

### **Multi Canaltà**

Governare diversi canali di trasmissione senza perdere il controllo di quanto è stato inviato e ricevuto. Presenza di molteplici canali di ingresso dati FTP, API, WEB, Demanda

### **Multi Servizio**

Possibilità di poter usufruire di molteplici servizi (ALL IN ONE) con un'unica interfaccia grafica, una API di integrazione e On Demand secondo le esigenze necessarie

### **Scalabilità & Integrazione**

L'adozione della tecnologia a container e l'utilizzo di API consentono una piena e totale integrazione nei processi aziendali in essere e nei software gestionali adottati

### **Monitoraggio & Export Dati**

Ogni fase di lavorazione di ciascun servizio/prodotto è monitorabile mediante appositi Cruscotti e Report interattivi. Tutti i dati sono esportabili autonomamente mediante procedure guidate

### **Garanzia di Portabilità dei Dati**

L'accreditamento AGID per i servizi SaaS garantisce un elevato standard di sicurezza e una portabilità completa dei dati tramite la procedura di TakeOut (anti Vendor-LockIn Policies)

### **Validità Legale**

Certificazione e validità legale dei servizi erogati mediante apposizione di Marche Temporali e Firme Digitali sui documenti in uscita

### **Innovazione Tecnologica**

Miglioramento dei processi aziendali e integrazione nei processi/software già pre-esistenti grazie all'utilizzo di connettori di integrazione pronti all'uso

### **Cloud**

Gestione dei servizi in Cloud al fine di ottimizzare l'efficienza organizzativa, la sicurezza e la riduzione dei costi operativi

### **Assistenza & Supporto**

I Clienti sono assistiti in modalità multicanale mediante l'utilizzo di Chat, Email, Telefono, FAQ, VideoTutorial e ampia documentazione a supporto

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it



Proposta Commerciale PR2212-0389

Ver.: 21.02 - Napoli, 06/12/2022

**PROPOSTA**
**3.1 Proposta Commerciale**

Data Proposta: 06/12/2022

N. Proposta: PR2212-0389

Data fine validità: 21/12/2022

Codice Cliente: CU1911-0145

Importi in Valuta Euro (€)

Descrizione	IVA	P.U.(netto)	Qta	Totale Netto
<b>SW-POSTA-PRO</b> - Servizio Posta H2H - Versione PRO Rinnovo Contrattuale per la Fornitura dei servizi tecnologici per la gestione dei servizi di corrispondenza online di tipo Host to Host (H2H) per i quali MAVASOFT s.r.l.s. è partner tecnologico di Poste Italiane con Codice Partner: MAV2019.  Fornitura dei servizi tecnologici di gestione della Posta Ibrida H2H nell'ambito della vostra organizzazione. La soluzione H2H di Mavasoft consiste in una piattaforma software per la gestione centralizzata dei servizi di corrispondenza ibrida online progettata e realizzata dalla stessa con tecnologie web di ultima generazione. Il sistema beneficia delle esperienze acquisite nello sviluppo di progetti innovativi, con particolare riferimento ai servizi di corrispondenza online di tipo Host to Host (H2H) per i quali MAVASOFT s.r.l.s. è partner tecnologico di Poste Italiane con Codice Partner: MAV2019.  L'offerta economica della versione PRO comprende: - Numero di spedizioni annuali: ILLIMITATE - N° Utenti: 20 - Funzione di Ritiro Digitale: SI - Possibilità di Generare Bollettini Postali: SI - Gestione dei flussi: SI - Servizi di Teleassistenza e supporto Tecnico tramite: e-mail, chat, telefono  Servizio attivo dal 01/12/2022 fino al 30/11/2023	22%	2 370,00	1	2 370,00
<b>SW-POSTA-SRV-DEMANDA-PRO</b> - Generazione dei Flussi Massivi Servizio On-Demand per la Generazione dei Flussi Massivi a partire da formati differenti dal tracciato standard.  Servizio attivo dal 01/12/2022 fino al 30/11/2023	22%	0,12	1	0,12

**Mavasoft s.r.l.s.**

Sede Legale: Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

Sede Operativa: Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

Tel: +39 081 717 9323 E-mail: info@mavasoft.it Web: www.mavasoft.it

P.Iva/CF. : IT09105451216

Fatturazione Elettronica - SDI: J6URRTW | PEC: mavasoftsrls@pec.it

### 3.2 Termini Contrattuali

Valore della proposta	<b>Imponibile: € 2 370,12</b> <b>Iva: € 521,43</b> <b>Totale: € 2 891,55</b>
Validità della proposta	<b>Fino al 21/12/2022</b>
Iva	<b>22% a Vostro Carico, ove dovuta</b>
Termini di Pagamento	<b>Data Fattura Fine Mese</b>
Modalità di Pagamento	<b>Bonifico bancario</b>
Informazioni sul Pagamento	Bonifico Bancario intestato a: <b>MAVASOFT S.R.L.S.</b> IBAN: <b>IT73 F030 1503 2000 0000 3665 722</b> BIC/SWIFT: <b>UNCRITMM</b>

Restando in attesa di un Vs. gradito cenno di riscontro, cogliamo l'occasione per porgere i migliori saluti.

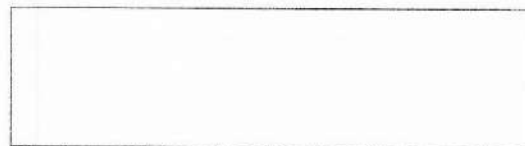
**Napoli, 06/12/2022**

**Mavasoft s.r.l.s.**

L'amministratore  
Maria Esposito



**CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA**



Timbro e Firma

Per accettazione della presente proposta e delle norme indicate nelle Condizioni Generali di Contratto

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216








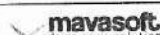



Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

### 3.3 Servizi Opzionali

Di seguito sono riportati una serie di Servizi Opzionali attivabili nell'ambito della proposta in esame:

I Servizi Opzionali possono essere attivati, alla sottoscrizione della presente proposta, barrando con X la colonna "ATTIVA" in corrispondenza del relativo servizio, oppure possono essere richiesti successivamente, con offerta separata, alle condizioni sotto indicate.

Importi in Valuta Euro (€)

Descrizione	Erogato da	Prezzo	ATTIVA
<b>Dematerializzazione Cartoline A/R e PMR</b>			
Attivazione servizio di collegamento all'area FTP di Poste Italiane/Postel per il caricamento delle Cartoline AR e Raccomandate non consegnate (PMR) dematerializzate. N.B. = Il costo della dematerializzazione dei documenti è escluso.		500,00€ una tantum + 200,00€/anno	<input type="checkbox"/>
Servizio di digitalizzazione delle Cartoline AR e Raccomandate non consegnate (PMR) fornito da Mavasoft* * Costi di Riconsegna Documenti e Inscatolamento esclusi		0,35€/cad.	<input type="checkbox"/>
<b>Conservazione/Restituzione Fisica dei Documenti</b>			
Servizio di Conservazione Fisica presso il deposito Mavasoft/Cisia Progetti ubicato a Mosciano S. Angelo e/o Pescara		0,02€ /cad./anno	<input type="checkbox"/>
Servizio di Restituzione Fisica presso il Cliente N.B. = Una spedizione può prevedere anche molteplici scatole.		15,00€/spedizione	<input type="checkbox"/>
<b>Multicanalità - PagoPA</b>			
Attivazione del servizio di Invio Posizioni tramite PagoPA		2000,00€ una tantum	<input type="checkbox"/>
Invio singola Posizione		0,15€/cad.	<input type="checkbox"/>
<b>Multicanalità - PEC</b>			
Attivazione del servizio di Invio Massivo delle PEC		200,00 € una tantum	<input type="checkbox"/>
Invio singola PEC con Allegato		0,15€/cad.	<input type="checkbox"/>
Recupero PEC del soggetto a partire da Partita IVA		0,40€/cad.	<input type="checkbox"/>
<b>Multicanalità - SMS</b>			
Attivazione del servizio di Invio Massivo degli SMS		200,00 € una tantum	<input type="checkbox"/>
Invio singolo SMS		0,09€/cad.	<input type="checkbox"/>

Mavasoft s.r.l.s.

Sede Legale: Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

Sede Operativa: Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

Tel: +39 081 717 9323 E-mail: info@mavasoft.it Web: www.mavasoft.it

P.Iva/CF. : IT09105451216

Fatturazione Elettronica - SDI: J6URRTW | PEC: mavasoftsrls@pec.it

## 3.4 Condizioni Generali di Contratto

Napoli, 06/12/2022

### ACCORDO TRA

**CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA**, con sede in Vallo della Lucania, Via Ottavio Valiante, 30 84078 Vallo della Lucania, P.IVA IT00182790659 (di seguito, "**Cliente**");

E

**Mavasoft s.r.l.s.**, con sede in Napoli, Via Vicinale San Donato 86 80126 Napoli, P.IVA 09105451216 (di seguito, "**Fornitore**");

Cliente e Fornitore sono di seguito anche denominate congiuntamente "Parti" e ciascuna singolarmente "Parte"

### PREMESSO CHE

- Poste Italiane s.p.a. (di seguito, "**Poste**") è fornitore unico del servizio postale universale e titolare di licenza individuale ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs.vo 22 luglio 1999, n. 261 e dell'art. 3 Delibera Agcom n. 129/15/CONS, nonché operatore titolare di autorizzazione generale per l'offerta al pubblico di servizi postali non rientranti nel servizio universale, ai sensi dell'art. 8 della Delibera Agcom n. 129/15/CONS;
- Poste Italiane s.p.a. ha attivato un sistema automatizzato per l'accesso alla Corrispondenza online che, attraverso un collegamento c.d. Host to Host, consente l'accettazione di Posta Raccomandata pro per l'Italia e Posta Raccomandata Internazionale per l'estero, Posta1pro per l'Italia e Postapriority Internazionale per l'estero, Posta4pro per l'Italia e Postamail Internazionale per l'estero e Telegrammi;
- conseguentemente, Poste Italiane s.p.a. è interessata ad instaurare rapporti con clienti che, utilizzando le piattaforme gestionali ed informative in uso, intendano fruire dei Servizi di Corrispondenza online attraverso il canale Host to Host;
- il Fornitore è un soggetto attivo nel campo dello sviluppo, della gestione e manutenzione di sistemi ICT e/o software applicativi;
- il Fornitore è stato individuato quale soggetto idoneo e certificato da Poste Italiane s.p.a. per il conseguimento dei suddetti obiettivi in quanto il Fornitore risponde a requisiti di solidità, competenze e conoscenza del mercato, nonché affidabilità, professionalità ed esperienza nel settore di cui alla precedente premessa;

Tutto ciò premesso, le Parti, descritte rappresentate e domiciliate come in epigrafe,

### CONVENGONO E STIPULANO

quanto segue:

#### Art. 1 - Definizioni

Nel contesto del presente Accordo, i termini di seguito indicati, avranno il seguente significato:

- Corrispondenza online o Servizio: l'insieme di Raccomandata online, Posta4online, Posta1online e Telegramma online.
- Raccomandata online: è il servizio offerto da Poste, per l'acquisizione in formato elettronico di documenti inviati dal mittente che saranno poi stampati, imbustati e recapitati con Posta Raccomandata Pro per l'Italia e Posta Raccomandata Internazionale per l'estero all'indirizzo fisico indicato.
- Posta1online: è il servizio offerto da Poste per l'acquisizione in formato elettronico di documenti inviati dal mittente che saranno poi stampati, imbustati e recapitati con Posta1 Pro per l'Italia e PostaPriority Internazionale per l'estero all'indirizzo fisico indicato.
- Posta4online: è il servizio offerto da Poste per l'acquisizione in formato elettronico di documenti inviati dal mittente che saranno poi stampati, imbustati e recapitati con Posta4 Pro per l'Italia e Postamail Internazionale per l'estero all'indirizzo fisico indicato.
- Telegramma online: è il servizio offerto da Poste per l'acquisizione automatica di un tracciato di testo contenenti comunicazioni destinate ad uno o più destinatario/i, sul territorio nazionale o internazionale, che Poste recapiterà in forma di telegramma.
- Condizioni contrattuali del Servizio: condizioni generali di contratto di ciascun prodotto del Servizio.
- Host to Host: processo telematico di comunicazione attuato attraverso tecnologia web services tra le rispettive terminazioni hardware del Cliente e di Poste a cui sono associati rispettivi indirizzi IP, di seguito indicato anche canale o H2H.
- Web Services o WS: sono componenti software, identificati da un URI (Uniform Resource Identifier), che consentono l'accesso ai servizi esposti su rete IP (Internet Protocol). Ogni WS è dotato di un'interfaccia,

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

descritta tramite WSDL (Web Services Definition Language), che risulta indipendente dalla piattaforma, così da poter essere utilizzato su qualsiasi sistema operativo.

- IP Protocollo Internet: Internet Protocol.
- URI Uniform Resource Identifier: sistema deputato all'identificazione di risorse disponibili in rete, ad esempio un'immagine, un file o una pagina web.
- A.R. Avviso di ricevimento della Raccomandata: cartolina postale rispedita al mittente della raccomandata, con data di consegna e firma del destinatario che l'ha ricevuta.

#### **Art. 2 - Oggetto**

2.1 Con il presente Accordo le Parti intendono disciplinare i reciproci rapporti e le condizioni economico - contrattuali relative alle attività poste in essere dalle stesse così come definite dall'offerta allegata **PR2212-0389**.

2.2 In particolare il Fornitore si impegna a rendere disponibile al Cliente all'interno dei propri sistemi e/o software applicativi l'accesso ai servizi di Corrispondenza online offerti da Poste Italiane s.p.a. attraverso il canale denominato Host to Host alle condizioni contrattuali che verranno sottoscritte direttamente dal Cliente con Poste Italiane s.p.a.

#### **Art. 3 - Corrispettivi e modalità di pagamento**

Il pagamento dei servizi presenti nell'allegato **PR2212-0389** deve essere effettuato all'atto della firma nella sua interezza per permettere al Fornitore l'erogazione.

La fatturazione dei Canoni di Attivazione avverrà contestualmente all'attivazione dei sistemi, mentre la fatturazione dei Servizi a Consumo avverrà il giorno 5 del mese successivo al mese di erogazione del servizio stesso.

Il ritardato pagamento dei servizi oltre i 15 gg lavorativi dalla scadenza dei termini previsti, comporta l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore.

#### **Art. 4 - Interventi eccedenti, Subappalto ed Esclusiva**

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti in questo contratto, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza), saranno quotati in base ai prezzi di listino in uso dal Fornitore nel momento della richiesta.

4.1 Il Fornitore ha il diritto di subappaltare, in tutto o in parte, i Servizi a terzi.

Ove venissero subappaltate parti rilevanti dei servizi, anche in relazione all'applicazione dei livelli di sicurezza richiesti dalla normativa in tema di data privacy, il Fornitore s'impegna a far sì che gli eventuali subappaltatori, con i quali deve stipulare specifici contratti in forma scritta, nel rispetto delle norme inderogabili di legge, si attengano a tutte le disposizioni che il presente contratto pone a carico del Fornitore medesimo.

#### **Art. 5 - Consegna di materiale al Fornitore**

L'erogazione di quanto previsto in questo contratto è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente di tutto il materiale richiesto dal Fornitore, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale.

Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro 15 giorni dalla data di stipula di questo contratto. In caso di superamento di tale termine il Cliente accorda al Fornitore la facoltà di applicare un interesse pari al 10% del valore totale dei servizi per ogni 7 giorni di ritardo. Qualora la mancata consegna superasse di 30 giorni i termini previsti, il contratto si risolve per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453 c.c.), stabilito nel 40% del totale indicato.

#### **Art. 6 - Durata, recesso e risoluzione**

Il Contratto si perfeziona ed è efficace dalla data di attivazione del Servizio e rimarrà valido fino a diversa comunicazione di una delle parti o comunque fino al termine concordato.

Il Contratto sarà quindi valido ed efficace per i 12 mesi successivi alla data di attivazione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle Parti, da comunicarsi con Posta Raccomandata A.R. o modalità equivalente presso il recapito dell'altra parte, almeno 60 giorni prima della scadenza dell'annualità in corso.

Ove il Cliente sia una Pubblica Amministrazione il contratto dovrà essere rinnovato in forma scritta non essendo possibile il rinnovo tacito.

Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.

#### **Art. 7 - Sospensione**

7.1 Il Fornitore si riserva fin d'ora il diritto di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, la fornitura dei Servizi nei seguenti casi:

- a) Nel caso di ritardo nel pagamento ai sensi dell'art. 8;
- b) In caso di richiesta da parte di un'autorità governativa o di controllo, o per conformarsi ad una modifica dei requisiti di legge, o per adempiere ad un ordine dell'autorità giudiziaria;
- c) Nel caso in cui la qualità e la disponibilità dei servizi forniti dal Fornitore ad altri clienti subisca, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti;
- d) Nel caso in cui la salute di persone o beni subisca, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti;
- e) Nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi clienti, associati o sub-contraenti, esponga, o secondo la ragionevole opinione del Fornitore possa esporre, il Fornitore o suoi associati o sub-contraenti a cause civili o penali, richieste d'indennizzo e/o risarcimento danni;

**Mavasoftware s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoftware.it **Web:** www.mavasoftware.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

**Fatturazione Elettronica - SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftware@pec.it

7.2 I Servizi saranno ripristinati entro il giorno lavorativo successivo alla cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione salvo quanto previsto dall'art. 8.

7.3 Nel caso di sospensione del servizio per i motivi di cui alle lett. b), c), d), e) del precedente punto 7.1, il Fornitore si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura dei Servizi dandone al Cliente un preavviso scritto di trenta (30) giorni.

#### **Art. 8 - Clausola risolutiva espressa**

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso del Fornitore;
- non provveda al pagamento di quanto previsto in questo contratto entro il termine perentorio di 30 gg;
- sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

#### **Art. 9 - Riservatezza**

9.1 Le informazioni contenute in documenti e/o scambiate verbalmente dalle Parti in relazione o nell'ambito dell'esecuzione del presente Accordo, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo i nomi dei Clienti (le "Informazioni"), sono riservate e possono essere utilizzate dal Fornitore esclusivamente nell'ambito e per le finalità del presente Accordo.

9.2 Il Fornitore si impegna a non comunicare le Informazioni a terzi (ad eccezione di dipendenti, funzionari, collaboratori e consulenti propri o delle società del proprio gruppo di appartenenza e comunque sempre per le finalità previste dal presente Accordo) senza il preventivo consenso scritto del Cliente, neppure successivamente allo scioglimento del presente Accordo.

9.3 A tal fine il Fornitore si impegna altresì a utilizzare e conservare le Informazioni con modalità che ne impediscano l'accesso a terzi non autorizzati.

9.4 L'obbligo di riservatezza non si applicherà qualora il Fornitore sia tenuta a comunicare le Informazioni in adempimento di leggi, regolamenti o ordini della pubblica amministrazione.

9.5 In questo caso, il Fornitore dovrà informare, per quanto possibile preventivamente, il Cliente o comunque dovrà darne tempestiva informazione.

9.6 Non sono riservate le Informazioni divenute note o di dominio pubblico senza che tale circostanza possa imputarsi all'attività del Fornitore.

#### **Art. 10 - Diritto d'autore e proprietà**

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura di quanto previsto da questo contratto non ne implica per il Cliente la proprietà, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.

#### **Art. 11 - Termini di licenza**

Tramite questo contratto il Fornitore assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere descritte.

##### **11.1. Il Cliente è autorizzato a:**

- a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;
- b) permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta.

##### **11.2. Il Cliente non è autorizzato a:**

- a) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo che non espressamente previsto in questo contratto o nella eventuale "nota di lavoro";
- b) modificare le opere in alcuna parte;
- c) accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene o riutilizzarli);
- d) trasmettere o fornire accesso agli eventuali sorgenti a terze parti;
- e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.

##### **11.3. Eventuali opere di terze parti utilizzate dal Fornitore mantengono la propria licenza.**

#### **Art. 12 - Assunzione di responsabilità**

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all'insaputa del Fornitore, sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d'autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, esonerando il Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

b) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità.

c) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, di sua proprietà o di società selezionate per fornire quanto previsto in questo contratto.

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

**Fatturazione Elettronica - SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

- d) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus.
- e) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- f) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- g) Il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per la mancata veridicità o erroneità dei dati trasmessi, indipendentemente dalla causa di tali errori, erroneità o incompletezza. Inoltre il Cliente è direttamente e personalmente responsabile della natura e del contenuto della corrispondenza inviata al Fornitore, il quale non è tenuto ad effettuare alcun controllo di merito sui dati ricevuti. Il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole di qualunque natura derivante dalla Corrispondenza Elettronica da lui inviata.
- h) Il Fornitore, per quanto attiene alle attività di recapito della corrispondenza, non è responsabile per tutti i documenti che verranno affidati a Poste Italiane, per i quali si rinvia alla Carta della qualità dei servizi postali così come pubblicata nel sito [www.poste.it](http://www.poste.it) in vigore.
- i) Il Fornitore non può garantire al Cliente sicuri introiti derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto.
- l) Qualora il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti oggetto di questo contratto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti conseguenti. Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- m) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio.
- n) Il Fornitore, per quanto attiene alle attività di riconsegna della corrispondenza dematerializzata (Cartoline di Ritorno e Plichi Mancato Recapito), non è responsabile per tutti i documenti che verranno affidati al corriere di riconsegna (vettore), per i quali si rinvia alla Carta della qualità dei servizi in vigore, così come pubblicata nel sito del corriere di riconsegna (vettore).
- o) Il Fornitore, per quanto attiene alle attività di dematerializzazione delle Cartoline di Ritorno e/o Plichi Mancato Recapito, non è responsabile per tutti i documenti che non verranno riconsegnati da Poste Italiane, per i quali si rinvia alla Carta della qualità dei servizi postali così come pubblicata nel sito [www.poste.it](http://www.poste.it) in vigore. Tuttavia il Fornitore si impegna, nel caso in cui si verificasse la non riconsegna da parte di Poste Italiane di tutte o parte delle Cartoline di Ritorno e/o Plichi Mancato Recapito, a supportare il cliente, con l'aiuto dei suoi strumenti tecnologici, nella rendicontazione delle medesime al fine di adeguare la fatturazione effettuata.

#### **Art. 13 - Clausola compromissoria per l'arbitrato**

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il foro della città in cui ha sede il Fornitore.

#### **Art. 14 - Trattamento dei dati personali**

I dati personali raccolti durante le comunicazioni tra le parti, sono trattati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR").

In un'ottica di responsabilizzazione, il Fornitore ha adottato una policy aziendale che, assicurando l'esperienza, la capacità e l'affidabilità previste dalla normativa di settore, garantisce il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla protezione e alla sicurezza. (Art. 28, par. 1)

Il Fornitore si obbliga ad osservare e a fare osservare, ai propri dipendenti e a chiunque altro sia autorizzato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, le disposizioni di cui alla normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché le istruzioni e ogni altra indicazione scritta che potrà essere comunicata dallo stesso Titolare. Le predette istruzioni sono suscettibili di aggiornamenti, modifiche e/o integrazioni da parte del Titolare, nel rispetto della legge e dei principi stabiliti dal Garante europeo e nazionale per la protezione dei dati personali.

Il Cliente che accede ai nostri servizi e/o acquista i nostri prodotti assume il ruolo di Titolare del trattamento (art. 24 e segg. GDPR) mentre il Fornitore agirà quale Responsabile del trattamento (art. 28 e segg. GDPR) nell'ambito delle attività indicate nel presente contratto.

Ai sensi dell'art. 28, par. 3, lett. a), GDPR il Titolare del trattamento fornisce al Responsabile designato le seguenti

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** [info@mavasoft.it](mailto:info@mavasoft.it) **Web:** [www.mavasoft.it](http://www.mavasoft.it)

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

**Fatturazione Elettronica - SDI:** J6URRTW | **PEC:** [mavasoftsrls@pec.it](mailto:mavasoftsrls@pec.it)

istruzioni ed è a conoscenza delle seguenti informazioni:

a) sono raccolti e trattati in modalità automatica e/o manuale (art. 32, GDPR; Allegato B, D.Lgs. 196/2003; art. 29 GDPR) con lo scopo di:

1. attivare e mantenere le procedure per la gestione ed esecuzione del contratto;
2. mantenere un privato archivio clienti;
3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);

c) sono necessari alla gestione ed esecuzione del contratto;

d) se non forniti, determinano l'impossibilità di gestire e dare esecuzione al contratto;

e) sono trattati da incaricati del Fornitore circa la gestione ed esecuzione del contratto;

f) per le finalità indicate e quando strettamente necessario per esigenze funzionali alla gestione ed esecuzione del contratto, potranno essere comunicati a terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie, ma in nessun altro caso ceduti, venduti, barattati.

Ai sensi dell'art. 5 GDPR, i dati sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle suddette finalità per le quali sono raccolti e trattati. I dati non sono trasferiti in paesi terzi eccetto quando obbligatorio in virtù della collocazione dei dispositivi informatici in uso, quali server o sistemi di archiviazione dati, con esplicito consenso ai sensi della Dir. 95/46/CE. Eventuali "categorie particolari di dati personali" sono trattati, con esplicito consenso, ai sensi degli artt. 26 e 27 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 9 e 10 GDPR.

Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 15/22 GDPR, il Cliente ha diritto di:

- a) chiedere conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere indicazioni sulle finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati in un formato strutturato di uso comune;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento per ogni finalità;
- g) opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione, la limitazione od opposizione al trattamento, oltre a esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento in base al consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati con richiesta scritta presso la sede del Fornitore. Responsabile del trattamento e responsabile della protezione dei dati è: Maria Esposito, Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 Napoli (Italia).

Il Cliente gode di tutti i diritti in base alle Leggi e alle normative citate e in vigore all'atto della firma.

Gli impegni assunti dal Responsabile del trattamento con la presente designazione si intendono a titolo non oneroso, in quanto già retribuiti dal negozio giuridico (contratto, accordo, ecc.) alla base del servizio esternalizzato.

Eventuali modifiche al presente Accordo dovranno essere apportate solo mediante una dichiarazione scritta concordata tra le Parti.

Con il presente Accordo le Parti intendono espressamente revocare e sostituire ogni altro contratto o accordo tra esse esistente relativo al trattamento dei dati personali.

Le Parti hanno letto e compreso il contenuto del presente Accordo e lo sottoscrivono accettandone integralmente il contenuto.

#### **Art. 14 bis - Sicurezza Informatica e fisica**

Il Fornitore si impegna a garantire la sicurezza delle informazioni elettroniche e cartacee (ad esempio la protezione del Know How e delle soluzioni sviluppate ad hoc) in linea con gli standard riconosciuti e applicati a livello internazionale nel settore industriale di competenza e delle vigenti normative nazionali applicabili in materia (e.g., Regolamento UE 2016/679, e.g., D.Lgs. n. 196/03; L. n. 547/93 e L. n. 633/41 e successive modifiche).

Il Fornitore, mediante la sottoscrizione del presente Accordo, fornisce una Infrastruttura tecnologica tenuta al rispetto della riservatezza, della disponibilità e dell'integrità delle informazioni trattate, attraverso idonee misure tecniche, organizzative e formative.

Il Fornitore si impegna a formare adeguatamente il proprio personale sulla sicurezza delle informazioni (e.g., minacce, rischi, comportamenti corretti) anche al fine di minimizzare i rischi per il Cliente e per Poste garantendo inoltre l'adeguato addestramento dei c.d. key users nell'uso di processi e/o tecnologie di sicurezza.

#### **Art. 15 - Foro competente**

Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione all'interpretazione e/o esecuzione del presente Accordo saranno inderogabilmente deferite al Tribunale di Napoli.

#### **Art. 16 - Clausole finali**

16.1 Le Parti fin d'ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 del c.c., qualora una o più clausole dell'Accordo dovessero risultare nulle in tutto o in parte, l'Accordo resterà comunque valido per il restante e le clausole

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

**Fatturazione Elettronica - SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it



nulle verranno sostituite, sempre previo accordo fra le Parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

16.2 Ogni costo e/o spesa di qualsiasi genere e natura, connesso ad ognuna delle attività poste in essere in esecuzione dell'Accordo, rimarrà ad esclusivo carico della Parte che lo ha sostenuto.

16.3 Le Parti si danno reciprocamente atto che l'Accordo e gli Allegati, che rappresentano la sostanziale volontà delle Parti, sono stati in ogni loro parte oggetto di trattative e che tutte le clausole dell'Accordo e degli Allegati sono espressamente approvate da ciascuna Parte. Non trova pertanto applicazione, per quanto concerne l'Accordo e gli Allegati, l'art. 1341 del c.c.

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** info@mavasoft.it **Web:** www.mavasoft.it

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** mavasoftsrls@pec.it

**Art. 17 - Codice Etico**

17.1 Con riferimento al D.lgs. 231/2001, il Cliente, con la sottoscrizione del presente Accordo, dà atto:

- a) di aver visionato attentamente e di conoscere il Codice Etico e l'estratto del Modello Organizzativo del Fornitore e allegati al presente Accordo e di volta in volta aggiornati sul sito internet [www.mavasoft.it](http://www.mavasoft.it);
- b) di aver sensibilizzato i propri dipendenti e collaboratori, a qualsivoglia titolo, alle problematiche ed ai comportamenti sanzionati dal D.lgs. 231/01;
- c) di non aver attuato alcuna condotta contraria o comunque non in linea con le regole di comportamento definite dal Codice Etico del Fornitore, allegato al presente Accordo.

17.2 A tal proposito, qualora nelle attività svolte in esecuzione del presente Accordo, il Cliente o i propri dipendenti e collaboratori pongano in essere comportamenti illeciti ai sensi del D.lgs 231/01 e/o in violazione del Codice Etico, il Fornitore ha la facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

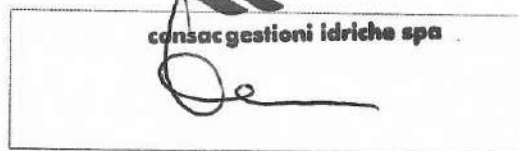
Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 C.C. firmando questo contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione e consenso rispetto agli art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 14 bis, 15, 16 e 17.

**Mavasoft s.r.l.s.**

L'amministratore  
Maria Esposito



**CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA**



Timbro e Firma

Per accettazione della presente proposta e delle norme indicate nelle Condizioni Generali di Contratto

**Mavasoft s.r.l.s.**

**Sede Legale:** Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

**Sede Operativa:** Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

**Tel:** +39 081 717 9323 **E-mail:** [info@mavasoft.it](mailto:info@mavasoft.it) **Web:** [www.mavasoft.it](http://www.mavasoft.it)

**P.Iva/CF. :** IT09105451216

Fatturazione Elettronica - **SDI:** J6URRTW | **PEC:** [mavasoftsrsls@pec.it](mailto:mavasoftsrsls@pec.it)

## UTILITÀ

### 4.1 Riferimenti per Attivazione e Gestione del Servizio

#### Area Tecnica / Informatica

Ufficio:	SISTEMI INFORMATICI
Nominativo:	
E-Mail	systeminformatics@comne.it
PEC	
Telefono	0974 724511
Cellulare	

#### Area Amministrativa

Codice SDI	USAL8PV
Ufficio	RECLAMO CREDITI
Nominativo	GABRIELE LIQUORI
E-Mail	liquori@comne.it
PEC	consorzioipmichilli@comne.it
Telefono	
Cellulare	

#### Enti Pubblici

CIG	
IPA	

**Mavasoft s.r.l.s.**

Sede Legale: Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli (IT)

Sede Operativa: Via Nuova Poggioreale, 61 - Torre 7 - 1° Piano (Complesso INAIL) - 80143 - Napoli (IT)

Tel: +39 081 717 9323 E-mail: info@mavasoft.it Web: www.mavasoft.it

P.Iva/CF. : IT09105451216

Fatturazione Elettronica - SDI: J6URRTW | PEC: mavasoftsrls@pec.it

Spett.le  
**Poste Italiane S.p.A.**  
Mercato Business e Pubblica Amministrazione  
Commerciale  
Vendite Canali Partner Viale Europa, 190  
00144 Roma

Vallo della Lucania, 06/12/2022

Il sottoscritto GENNARO MARONE  
nato a LAGANI (SA), il 11/03/1975,  
codice fiscale n. ANAGNR75E11G230O,  
documento di identità n. AX8257324,  
rilasciato il dal COMUNE DI VALLO DELLA LUCANIA  
domiciliato per la carica presso la sede legale della società, in qualità di legale  
rappresentante della Società **CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA**  
con sede in VALLO DELLA LUCANIA (SA),  
Via STAVIO VULFANTE n. 30,  
Codice Fiscale n. 00182790659, P. IVA n. 00182790659 ;

**DICHIARA**

di accedere ai servizi di Postaonline H2H tramite sistemi ICT e/o software applicativi sviluppati e mantenuti dalla Società **Mavasoft s.r.l.s.** con sede legale in Via Vicinale San Donato, 86 - 80126 - Napoli, Partita IVA e Codice Fiscale **09105451216**, con Codice Partner **MAV2019**.

**CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA**

