

via valiante 30  
84078 vallo della lucania

Codice fiscale e partita iva  
00182790659

Segnalazione guasti  
800 830 500

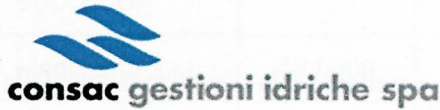
tel 0974 75616 / 622  
fax 0974 75623  
info@consac.it  
www/consac.it

capitale sociale  
9.387.351,00

autolettura contatori  
800 831 288

registro imprese  
00182790659

conto corrente postale  
9845



## AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CALL CENTER PER PRONTO INTERVENTO IDRICO H24.

### VERBALE DI PROCEDURA TELEMATICA SEDUTA PUBBLICA - Apertura Offerta Economica Prot. n. 12213 del 21 luglio 2022

Il giorno 21 luglio 2022 in Vallo della Lucania (SA), presso la sede legale di *CONSAC gestioni idriche Spa* in via Ottavio Valiante n. 30, viene esperita la seduta riservata per la valutazione dell'Offerta Tecnica per la gara: "Affidamento dei Servizi di call center per Pronto Intervento idrico H24".

La Commissione di gara della suddetta procedura, nominato con determina prot. n. 11841 del 13 luglio 2022, è così costituito:

- Ing. Daniele Tiddia – Responsabile Unico del Procedimento – Presidente;
- Ing. Felice Lucia – Ufficio Tecnico Consac gestioni idriche spa – Componente.
- Geom. Nicola Luongo – Ufficio Gare e Appalti Consac gestioni idriche spa – Componente e segretario verbalizzante

Il Presidente prende atto del verbale prot. 12190 del 19 luglio 2022 della seduta riservata in cui l'analisi delle offerte tecniche ha portato all'attribuzione dei seguenti punteggi tecnici complessivi per ciascun operatore economico:

Ragione Sociale	Partita iva	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
CPL CONCORDIA SOC. COOP. Via A. Grandi n. 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO)	00154950364	66
NETCALL SRLS COLLEFERRO (RM) Via delle Melazze 3 CAP 0003	15250651005	15
Mediacom S.r.l. Viale Edoardo Jenner, 51 20159 Milano (Milano)	03467031211	68

Il Presidente richiama la formula per il calcolo dell'indicatore economico, così come specificati nella lettera di invito:

**IEk - INDICE ECONOMICO (max 30 punti)**

calcolato in base al ribasso percentuale unico sui prezzi posti a base di gara nella seguente maniera:

$$IEk = 30 \times RIBk / RIBmax$$

dove: RIBk è il ribasso dell'offerta k;  
RIBmax è il ribasso massimo tra tutte le offerte ammesse.

Infine si procede allo sblocco telematico delle Buste Economiche e, pertanto alla visualizzazione della documentazione ricevuta:

L'offerta economica del partecipante CPL CONCORDIA SOC. COOP. è stata aperta per la prima volta in data 21/07/2022 alle ore 11:36. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Allegato E - Offerta economica		Valido
Eventuali documenti integrativi		Valido

L'offerta economica del partecipante NETCALL SRLS è stata aperta per la prima volta in data 21/07/2022 alle ore 11:41. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Allegato E - Offerta economica		Valido
Eventuali documenti integrativi		Valido

L'offerta economica del partecipante Mediacom S.r.l. è stata aperta per la prima volta in data 21/07/2022 alle ore 11:42. Di seguito il dettaglio dei documenti pervenuti:

Documento	Annotazioni	Stato documento
Allegato E - Offerta economica		Valido
Eventuali documenti integrativi		Valido

Non viene richiesta nessuna integrazione documentale alle Buste Economiche.

Di seguito viene riportato l'elenco completo delle offerte ricevute, con l'elenco degli importi delle offerte economiche ricevute:

Ragione Sociale	Importo	Percentuale Ribasso
CPL CONCORDIA SOC. COOP.	€106.200,00	29.20000%
NETCALL SRLS	€135.000,00	10.00000%
Mediacom S.r.l.	€117.300,00	21.80000%

## GRADUATORIA

Denominazione ditta	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio totale	Importo offerta economica	Percentuale ribasso
CPL CONCORDIA SOC. COOP.	66.0000	30.0000	96.0000	€106.200,00	- 29.20%
Mediacom S.r.l.	68.0000	22.3973	90.3973	€117.300,00	- 21.80%
NETCALL SRLS	15.0000	10.2740	25.2740	€135.000,00	- 10.00%

Preso atto delle Buste Economiche, il Presidente fa presente che, il calcolo della soglia di anomalia è previsto ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016.

## SOGLIA DI ANOMALIA RILEVATA

The screenshot shows the 'SEDUTA DI GARA' (Gara Meeting) interface. The main content area displays the following details:

- OGGETTO GARA:** PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CALL CENTER PER PRONTO INTERVENTO IDRICO H24
- Seduta di gara pubblica:** Chiusa
- CIG:** 9293377150
- Tipo:** Procedura negoziata
- Dinamica:** Offerta economicamente più vantaggiosa
- Data di scadenza:** 13 luglio 2022
- Importo a base d'asta:** € 150.000,00
- Formula per il calcolo del punteggio offerte economiche:** 1.2 Proporzionalità inversa sul ribasso
- Formula selezionata per calcolo soglia di anomalia:** Formula economicamente più vantaggiosa
- Soglia di anomalia:** Soglia punteggio tecnico: 56.00000 - Soglia punteggio economico: 24.00000
- Stato graduatoria:** Non pubblicata
- N° partecipanti ammessi:** 3
- N° partecipanti esclusi:** 0

The 'Soglia di anomalia' row is highlighted in yellow. At the bottom of the page, it indicates 'Fase 5 - Aggiudicazione'.

Preso atto delle offerte pervenute e dei punteggi assegnati, il Presidente comunica che la prima classificata, CPL CONCORDIA SOC. COOP., ha presentato un'offerta che "presenta carattere di anomalia", secondo quanto previsto dall'art. 97, comma 3 del D.Lgs. 50/2016.

Con la presente si richiede all'operatore economico CPL CONCORDIA SOC. COOP. di fornire le giustificazioni relative al ribasso offerto, così come previsto all'art. 97 del Dlgs 50/2016 e ss.mm e integrazioni **entro le ore 9:00 del giorno 18 agosto 2022, a pena esclusione**, tramite la piattaforma telematica <https://consac.acquistitelematici.it>.

La Commissione scioglie la seduta di gara pubblica alle ore 12:20 e stabilisce di trasmettere il presente verbale al RUP per l'affidamento, per la trasmissione ai partecipanti e per procedere con le relative pubblicazioni.

IL PRESIDENTE DELLA GARA  
(Daniele Tiddia)

*Daniele Tiddia*

I Componenti

Cognome e Nome	Codice Fiscale	Firma
Tiddia Daniele	TDDDNL63R22L154M	<i>Daniele Tiddia</i>
Felice Lucia	LCUFLC75P03L628I	<i>Lucia Felice</i>
Luongo Nicola	LNGNCL56L09D195A	<i>Nicola Luongo</i>

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE  
(Nicola Luongo)

*Nicola Luongo*