

BANDO DI GARA – SETTORI SPECIALI

OGGETTO: : PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UNA FORNITURA DI UN SISTEMA SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (SII) DI CONSAC GESTIONI IDRICHE S.p.A. E RELATIVI SERVIZI DI ESECUZIONE, FORMAZIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Importo complessivo a base d’asta ai fini dell’appalto € 481.573,159375 (euro quattrocentottantunomilacinquecentosettantatre/159375) oltre I.V.A.

CIG: 92753347C0

CUI S00182790659202200011

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

I.1 - DENOMINAZIONE, SETTORE DI ATTIVITA’, INDIRIZZI, PUNTI DI CONTATTO

I.1.1 - Denominazione ufficiale: CONSAC gestioni idriche s.p.a.

I.1.2 - Settore di attività dell’Ente Aggiudicatore: Servizio Idrico Integrato

I.1.3 - Indirizzo: Via Ottavio Valiante, n. 30 Città: Vallo della Lucania (SA) Codice postale: 84078 Paese: Italia

I.1.4 - Punti di contatto: RUP: ing. Felice Parrilli; Direttori dell’Esecuzione: Ing. Gaetano Consalvo - Ing. Cristian Romaniello – P.I. Angelo Ruggiero - tel. 0974 75622 int. 210-222 -294; fax 0974 75623

PEC: appaltiserviziefornitureconsac@arubapec.it; Indirizzo internet del Profilo del committente: www.consac.it

E’ possibile visionare i documenti di gara nella sezione del sito www.consac.it Società Trasparente <https://consac.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti>

Partecipazione mediante la piattaforma telematica <https://consac.acquistitelematici.it/>

SEZIONE II: OGGETTO DELL’APPALTO

II.1 - DESCRIZIONE

II.1.1 - Denominazione conferita all’appalto dall’ente aggiudicatore: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UNA FORNITURA DI UN SISTEMA SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO (SII) DI CONSAC GESTIONI IDRICHE S.p.A. E RELATIVI SERVIZI DI ESECUZIONE, FORMAZIONE, ASSISTENZA E MANUTENZIONE

II.1.2 - Tipo di appalto e luogo di espletamento del servizio: Procedura aperta; Luogo di fornitura: territorio italiano

II.1.3 - Il bando riguarda: Appalto di servizi

II.1.4 - Breve descrizione dell'appalto: Le attività che l'appaltatore dovrà garantire sono:

- Gestione della qualità tecnica e contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII/RQTI - Delibera ARERA n. 655/2015/R/idr e n. 917/2017/R/idr e successive modifiche/integrazioni) - registri qualità tecnica/contrattuale
- Gestione degli incassi - organizzazione reportistica da utilizzare per fini fiscali
- Gestione Bonus sociale idrico (TIBSI - Delibera ARERA n. 897/2017/R/idr e successive modifiche/integrazioni)
- Gestione della morosità (REMSI - Delibera Arera n. 311/2019/R/idr e successive modifiche/integrazioni)
- Gestione unbundling contabile (TIUC - Delibera n. 137/2016/R/com e successive modifiche/integrazioni) - organizzazione reportistica da utilizzare ai fini dell'unbundling
- Gestione corrispettivi servizi idrici (TICSI - Delibera n. 665/2017/R/idr e successive modifiche/integrazioni)
- Gestione servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale (TIMSII - Delibera n. 218/2016/R/idr e successive modifiche/integrazioni)
- MTI-3 - Metodo tariffario per il terzo periodo regolatorio (Delibera 580/2019/R/idr e successive modifiche/integrazioni)
- Bollettazione
- Gestione dei clienti (utenze), contratti e richieste
- Gestione e acquisizione consumi e preventivi lavori
- Organizzazione e gestione attività operatori esterni (mobile device)
- Gestione reportistica
- Portale web e servizi web
- Applicativo gestione sportello online
- Gestione messaggistica SMS e invio bolletta in formato pdf tramite e-mail

TRATTASI DI SERVIZI DI NATURA INTELLETTUALE.

Per ulteriori specifiche si rimanda al Capitolato Speciale d'Appalto

II.1.5 - CPV (vocabolario comune per gli appalti) : CPV 72263000-6 - Servizi di implementazione di software

II.1.6 - Divisione in lotti: No

La procedura è articolata in un unico lotto per le caratteristiche intrinseche dell'appalto ed, in particolare, per la sua complessità, non è concretamente ipotizzabile un frazionamento in lotti

II.2 - QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1 - Quantitativo o entità totale: L'importo al netto degli oneri fiscali posto a base di gara è di complessivi € 481.573,159375 (euro quattrocentottantunomilacoinquecentosettantatre/159375) oltre I.V.A.

Non sussistono costi per la sicurezza scaturenti dal DUVRI

II.2.2 – Specifiche quantitative dell'appalto:

II.3 - DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE: Periodo in mesi: 36.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di cui all'art. 106 comma 11 del codice ovvero di proorgare il contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE TECNICO
GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E**

III.1 – Cauzioni e garanzie richieste all'atto della presentazione dell'offerta:

Cauzione provvisoria: pari al 2% dell'importo a base di gara, pari ad **€9.631,46 (novemilaseicentotrentuno/46 euro)**, come stabilito dall'art. 93, comma 1 del D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., con la possibilità di applicare le riduzioni di cui al medesimo articolo 93, comma 7 .

Impegno del fiudeiussore a rilasciare la garanzia definitiva

III.1.2)Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia. Risorse in bilancio.

I pagamenti verranno effettuati entro il termine di giorni 60 dal ricevimento della fattura afferente all'esecuzione del servizio reso in uno specifico intervallo temporale (mese, bimeste o trimestre).

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale - Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Sono ammessi a partecipare alla procedura di gara i soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lettere a), b) e c) del D.Lgs. 50/2016 (costituiti sia in forma singola che in raggruppamento temporaneo ai sensi dell'art. 45, comma 2, lettere d), e), f) e g) del D. Lgs. 50/2016), nonché i soggetti di cui all'art. 45, comma 1, D. Lgs. 50/2016 costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi, alle condizioni previste dal D.lgs. n. 50/2016.

Ai soggetti che intendano riunirsi o consorziarsi si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del D.Lgs 50/2016.

I partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale (art. 80 del D.Lgs n. 50/2016), di idoneità professionale (art. 83 comma 1 lett. a del D.Lgs n. 50/2016) e di capacità economico finanziaria (art. 83 comma 1 lett. b del D.Lgs n. 50/2016) e tecnico - professionali (art. 83 comma 1 lett. c del D.Lgs n. 50/2016) che di seguito si riportano.

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

I concorrenti ai fini della partecipazione alla gara dovranno essere:

- iscritti alla Camera di Commercio per attività coerente con quella oggetto della presente gara o che abbiano come oggetto nel loro Statuto lo svolgimento di attività coerente con l'oggetto della presente gara. Gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri si qualificano producendo documentazione conforme alla normativa vigente nei rispettivi Paesi.

In caso di raggruppamento temporaneo il requisito relativo all'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura deve essere posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

III.1.2) Capacità economico - finanziaria.

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti di capacità economico - finanziaria:

1. **Fatturato globale**, al netto di IVA, realizzato complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili o verosimilmente approvati alla scadenza delle offerte non inferiore ad € 300.000,00 al netto di IVA.
2. **Fatturato specifico** medio annuo per servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa riferito agli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili, o verosimilmente approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 150.000,00 IVA esclusa.

I requisiti di capacità economico finanziaria sono stati definiti con il duplice obiettivo di consentire un'ampia partecipazione alla procedura e al contempo garantire la selezione di operatori economici dotati di capacità economico-finanziaria proporzionata al valore annuo dell'appalto, in grado di assolvere l'impegno prescritto dal contratto aggiudicato. Tali requisiti assicurano la selezione di imprese dotate di un'esperienza ed una solidità adeguate ai fini del corretto espletamento dei servizi.

La richiesta del fatturato complessivo di cui al precedente punto 1) è motivata dalla particolarità e complessità dell'incarico messo a gara, per cui è richiesta affidabilità e solidità, in considerazione dello specifico settore di attività in cui la società Consac gestioni idriche spa opera (servizio idrico integrato) e delle forme di regolazione a cui la stessa società è sottoposta in termini di quantità, qualità e livelli di servizio.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese

I requisiti di fatturato devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso.

I mezzi a comprova dei requisiti:

Per il fatturato:

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA.
- per il fatturato specifico le fatture o altra idonea documentazione

III.1.3) Capacità professionale e tecnica.

3. In ragione della particolare natura del servizio da affidare l'operatore economico deve aver espletato negli ultimi 3 anni antecedenti la pubblicazione del bando, o avere in corso, "forniture analoghe" a quella in oggetto di cui almeno una della durata di almeno 12 mesi consecutivi, a favore di gestori del Servizio Idrico Integrato o suoi segmenti.

Si specifica che per "fornitura analoga" si intende la fornitura e/o manutenzione di software integrato a supporto dei processi di gestione clienti.

4) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della Sicurezza dell'Informazione alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 nel settore "Tecnologie dell'informazione – settore IAF 33" idonea, pertinente e proporzionata all'oggetto.

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione alla/e norma/e ISO/IEC 27001.

5) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: Progettazione, produzione, installazione e manutenzione di prodotti software, gestione ed evoluzione delle infrastrutture informatiche

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese:

Ciascun componente il raggruppamento deve produrre elenco delle principali prestazioni analoghe espletate nell'ultimo triennio. Alla capogruppo si chiede il possesso di un contratto della durata di almeno 12 mesi consecutivi, a favore di gestori del Servizio Idrico Integrato o suoi segmenti.

Le certificazioni di cui ai punti 4-5 devono essere possedute dal raggruppamento nel suo complesso.

La comprova del requisito sarà fornita mediante originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione, l'esibizione delle fatture o contratti; copia conforme della certificazione di qualità richieste.

Per i consorzi di cooperative e di imprese artigiane e i consorzi stabili

Il requisito relativo all'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

I requisiti di capacità economica e finanziaria nonché tecnica e professionale, devono essere posseduti:

1. per i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2 lettera b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;
2. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

Per quanto riguarda invece la certificazioni richieste il requisito sarà attestato e verificato in relazione:

- a) al consorzio e alle singole imprese consorziate indicate quali esecutrici;
- b) al solo consorzio il cui ambito di certificazione del sistema gestionale include la verifica che l'erogazione dei servizi o delle forniture da parte delle imprese consorziate indicate quali esecutrici rispettino i requisiti delle norme coperte da certificazione;
- c) alle imprese consorziate indicate come esecutrici in caso di certificazioni specificamente correlate alla attività oggetto dell'appalto.

REQUISITI DI ESECUZIONE

L'aggiudicatario dovrà garantire le seguenti figure professionali

| FASE | Numero e tipologia di figura Professionale |
|---|--|
| Predisposizione/messa in funzione ambiente test (Deployment dell'infrastruttura (server, client, banca dati, ecc.), organizzazione, configurazione e installazione applicativi) | Nr.1 Senior IT Architect Nr.1 Sistemista Nr.1 Specialista di prodotto/processo (database/programmazione) |
| Migrazione dati in ambiente di test | Nr.1 Specialista di prodotto/processo (database/programmazione) |
| Formazione personale Sistemi Informativi ed operatori | Nr. di figure professionali specializzate nella tecnologia e nel prodotto fornito in base alla pianificazione relativa alle attività formative (Art. 9, punto 3 del capitolato) |
| MESSA IN PRODUZIONE | Nr.1 Senior IT Architect Nr.1 Sistemista Nr.1 Specialista di prodotto/processo (database/programmazione) |
| ASSISTENZA E MANUTENZIONE | Nr.1 figura professionale specializzata nella tecnologia e nel prodotto fornito |

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1 - TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura: Procedura aperta ex art. 60 D.Lgs. n.50/2016;

IV.2.1) Criterio di aggiudicazione: art. 95, comma 2 D. Lgs. n. 50/2016 – criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in termini di qualità/prezzo.

IV.2.2) - Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: L'offerta è vincolante per i concorrenti per 180 giorni dalla scadenza del termine di ricezione delle offerte.

IV.2.3) Ricorso ad una procedura telematica, ai sensi dell'art. 58 DLgs 50/2016 mediante piattaforma telematica <https://consac.acquistitelematici.it/>

La documentazione amministrativa, l'offerta tecnica ed economica per la partecipazione alla gara dovranno essere depositate esclusivamente sulla piattaforma telematica https://consac.acquistitelematici.it entro le ore 0000 del 00/00/00 secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara.

IV.2.7) Apertura delle offerte: il giorno 25/07/22, alle ore 09:00

La pubblicità delle sedute è garantita mediante collegamento dei concorrenti da remoto per consentire a ciascun soggetto interessato di visualizzare le operazioni della seduta

SEZIONE V: DOCUMENTAZIONE DI GARA

Il presente bando, il disciplinare di gara, il Capitolato Speciale d'Appalto, la modulistica, sono disponibili sul profilo del committente nella sezione Trasparenza <https://www.consac.it/bandidi-gara-e-contratti/> oppure nella sezione Consac informa <https://www.consac.it/gare-e-appalti/>. Piattaforma telematica <https://consac.acquistitelematici.it/>

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

- Nel caso in cui le imprese in possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del DLgs 50/2016, carenti dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico ed organizzativo richiesti dal bando, vogliano partecipare alla gara utilizzando l'istituto dell'avvalimento, potranno soddisfare tale loro esigenza presentando, nel rispetto delle prescrizioni del DPR 445/2000, la documentazione prevista al comma 1 dell'art. 89 del D.Lgs n. 50/2016, come meglio specificato nel disciplinare di gara. Si applica l'art.89 del codice.
- La stazione appaltante si riserva di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (art. 95, comma 12, d. lgs. 50/2016).
- La Stazione Appaltante si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purchè congrua e conveniente.
- Per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), D. Lgs. 50/2016, la sussistenza dei requisiti richiesti è valutata, ai sensi dell'art. 47 del D.Lgs n. 50/2016.
- Gli importi dichiarati da operatori economici stabiliti in stati diversi dall'Italia, qualora espressi in altra valuta, dovranno essere convertiti in euro.
- Ammesso il subappalto secondo le modalità di cui all'art. 105 del codice dei contratti pubblici.
- Ammessa la clausola di revisione prezzi su istanza di parte e previa adeguata istruttoria da parte di Consac gestioni Idriche SpA, nel caso in cui le variazioni accertate risultano complessivamente superiori al 10% per cento rispetto al prezzo originario. La revisione del prezzo può essere richiesta a partire dalla seconda annualità e una sola volta per l' annualità.
- Gli operatori economici dovranno versare la somma di **Euro 35,00 (euro TRENTACINQUE/00)** a favore dell'Autorità nazionale anticorruzione secondo le istruzioni riportate sul sito internet www.anac.it.
- Ai sensi dell'art. 83 comma 9 del codice "In caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non

sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

- É possibile richiedere informazioni/chiarimenti sulla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti in lingua italiana, da inoltrare **esclusivamente attraverso la piattaforma** utilizzando l'apposita funzione **fino a sette giorni prima della scadenza di ricezione delle offerte e le risposte saranno comunicate fino a 6 giorni prima della scadenza e rese disponibili sul profilo del committente e sulla piattaforma**. La richiesta dovrà indicare necessariamente il riferimento al documento di gara (disciplinare di gara e capitolato speciale d'appalto), pagina, paragrafo e testo su cui si richiede il chiarimento.

Il sistema non consentirà l'invio di richieste di chiarimenti oltre il termine stabilito. **Non sono ammessi chiarimenti telefonici.**

- Le controversie insorte durante l'esecuzione del contratto saranno devolute alla competenza del giudice ordinario; è escluso l'arbitrato.
- Tutte le spese connesse alla stipula del contratto (imposte, tasse, diritti di segreteria, etc.) sono a totale carico dell'affidatario.
- Il contratto è soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art 3 della legge 136/2010.
- I dati raccolti saranno trattati ex D.Lgs 196/2003 e del Regolamento n. 679/2016 esclusivamente nell'ambito della presente gara.
- **Responsabile Unico del Procedimento: Ing. Felice Parrilli**

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale della Campania

VI.4.3) Procedura di ricorso: Ai sensi dell'articolo 204 del d. lgs. 50/2016 e dell'art. 120 del D. Lgs. 104/2010 avverso il presente atto è ammesso ricorso entro il termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione.

VI.5) SPEDIZIONE BANDO ALL'UPUUE: 13/06/2022

**Il Responsabile Unico del Procedimento
F. to Ing. Felice Parrilli**