



AVVISO ESPLORATIVO DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI A "Affidamento dei Servizi di call center per Pronto Intervento idrico H24". Importo a corpo a base d'asta € 150.000,00, oltre IVA

La scrivente Società, concessionaria di pubblico servizio, qualificata come Impresa pubblica agli effetti delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., con il presente Avviso intende espletare una manifestazione di interesse volta ad individuare gli operatori economici interessati a "**Affidamento dei Servizi di call center per Pronto Intervento idrico H24**", così come stabilito nella delibera di CdA n. 67 del 20/05/2022 recante "Indizione procedura di gara per la selezione di un operatore a cui affidare il servizio di call center per Pronto Intervento h24", con importo a base d'asta di € 150.000,00, oltre IVA. Ai sensi dell'art. 58 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., Consac gestioni idriche spa, per l'espletamento della presente procedura di gara, si avvale della piattaforma telematica di e-procurement, raggiungibile dal link <https://consac.acquistitelematici.it>.

In relazione al servizio da affidare, si precisa quanto segue:

1. ENTE AGGIUDICATORE

CONSAC Gestioni Idriche S.p.a. Via Ottavio Valiante, n.30 – 84074 Vallo della Lucania (Sa) - tel.0974/75622 telefax 0974/75623, operante nei settori speciali di cui al D. Lgs. n.50/2016 ss.mm.ii.
1.1 Punti di contatto: CONSAC GESTIONI IDRICHE SPA – Tel: 0974/75622 tasto 9 intt. 224/225 – PEC: appaltiserviziefornitureconsac@arubapec.it Indirizzo internet del Profilo del committente: www.consac.it - Piattaforma telematica <https://consac.acquistitelematici.it/>

2. OGGETTO E CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Servizi di call center per Pronto Intervento idrico H24.

Il Contratto tra Consac Gestioni Idriche spa e l'Appaltatore ha per oggetto l'esecuzione dei servizi di call Center che dovranno essere svolti nel rispetto delle prescrizioni ARERA, e pertanto organizzati e gestiti in base alla delibera 655/2015/R/idr sulla Regolazione della Qualità per il Servizio Idrico Integrato (RQSII) e s.m.i.

Le attività oggetto dell'appalto hanno particolare rilevanza al fine di garantire la stabilità e qualità del servizio offerto dal Committente ai propri utenti. Pertanto sono stati individuati dei criteri per la qualificazione dell'offerta tecnica sia rispetto alla prestazione che il committente si impegna a garantire, sia rispetto all'idoneità e affidabilità organizzativa dello stesso relativamente all'espletamento dell'attività.

2.1 IMPORTO A BASE D'ASTA: L'importo complessivo per l'affidamento annuale è pari ad un importo a base d'asta di € 150.000,00, oltre IVA

Si tratta di un AVVISO finalizzato all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità di trattamento, trasparenza e proporzionalità.

2.2 Tipo di procedura:

Procedura negoziata, previo avviso di gara con manifestazione di interesse, ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs 60/2016 ss.mm.ii., per un importo complessivo a base d'asta di € 150.000,00 per l'affidamento dei Servizi di call center per Pronto Intervento idrico H24.

2.3 TERMINI E MODALITÀ D'INOLTRO DELL'INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA

Gli operatori economici, per poter partecipare alla procedura di gara, dovranno abilitarsi attraverso una registrazione base e accreditarsi sulla piattaforma <https://consac.acquistitelematici.it>, cliccando sul tasto "REGISTRATI" e successivamente su "Avvia la procedura di partecipazione" effettuando la compilazione di tutte le informazioni richieste.

I soggetti interessati possono inviare apposita autodichiarazione – "ALLEGATO - Manifestazione di interesse servizio pronto intervento" - esclusivamente mediante piattaforma telematica <https://consac.acquistitelematici.it>, **entro le ore 8.00 del 22 giugno 2022**, pena esclusione, con indicazione nell'oggetto: "**Servizi di call center per Pronto Intervento idrico H24**".

Eventuali informazioni aggiuntive relative alla procedura di gara saranno contenute nella lettera di invito e negli atti di gara allegati.

Si precisa che tale attività è finalizzata ad una verifica sulle potenzialità presenti sul mercato senza alcun vincolo per la stazione appaltante che potrebbe anche decidere di non esperire la procedura negoziata o procedere con la redazione di un procedimento ad evidenza pubblica.

La stazione appaltante si riserva altresì la facoltà di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida nonché di revocare (e non aggiudicare) in ogni momento la procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa, come anche di non procedere – a suo insindacabile giudizio – all'aggiudicazione qualora ritenga che nessuna delle offerte ottenute sia conveniente o rispondente alle proprie esigenze o idonea.

2.4. PROCEDURA DI GARA:

La procedura negoziata, come previsto dagli artt. 58 e 62 D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., avverrà mediante successivo invito a presentare offerta attraverso la piattaforma telematica <https://consac.acquistitelematici.it>, rivolto agli operatori economici che avranno preventivamente manifestato interesse a partecipare alla gara. Nel caso in cui il numero di istanze pervenute dovesse essere inferiore 5 (cinque), al fine di promuovere un equo confronto di mercato, la Stazione appaltante inviterà alla procedura negoziata ulteriori operatori economici per raggiungere il numero di almeno 5 partecipanti.

2.5. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 e comma 10 bis del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. sulla base delle seguenti ripartizioni:

- A) Offerta tecnica: punteggio massimo 70 punti (settanta)
- B) Offerta economica: punteggio massimo 30 punti (trenta)

2.6. SOGGETTI INVITATI:

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 e segg. D. Lgs 50/2016 ss.mm.ii., singoli o riuniti o consorziati, ovvero che intendano riunirsi per il possesso dei requisiti richiesti.

Consac gestioni idriche spa intende invitare gli operatori economici autocandidatisi, sulla base del presente Avviso pubblico.

La manifestazione di interesse deve specificamente contenere:

- i dati ed i recapiti del soggetto richiedente;
- la dichiarazione circa il possesso dei:
 - REQUISITI DI ORDINE GENERALE: assenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare di appalto e di stipula dei relativi contratti, di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. Possono partecipare alla gara i soggetti espressamente indicati all'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016.
 - REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE (art. 83, comma 1, lett. a), D. Lgs. 50/2016):
 - o Iscrizione al registro delle imprese della C.C.I.A.A. per l'attività oggetto dell'avviso – (Erogazione di servizi di call center);

CHIARIMENTI

Eventuali richieste di chiarimenti vanno formulate mediante piattaforma telematica <https://consac.acquistitelematici.it>, entro le non oltre le ore 8,00 del giorno 20 giugno 2022.

Trattamento dei dati personali – RGDP. Si informa che Consac gestioni idriche spa, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, tratta i dati personali conferiti esclusivamente ai fini del corretto e completo svolgimento della presente procedura di gara/selezione, e ciò ai sensi e per gli effetti della normativa di settore vigente ed applicabile ed in particolare ai sensi del D.LGS. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e dell'art. 6, c. 1, lett. c) ed e) RGDP. Consac gestioni idriche spa tratta i dati personali forniti e raccolti in occasione del presente procedimento con modalità informatiche e/o manuali tali da garantire la riservatezza e la sicurezza degli stessi. Il conferimento dei dati è necessario per lo svolgimento della procedura. Potranno venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente i soggetti, quali dipendenti e collaboratori, anche esterni, del Titolare, che agiscono in qualità di Responsabili o Soggetti autorizzati al trattamento. I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici e/o privati unicamente in forza di una disposizione di legge o di regolamento. Ulteriori dettagli sono consultabili alla pagina <http://www.consac.it/privacy-policy/>. L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento presso il titolare del trattamento, i diritti di cui agli artt. 12 e 15-22 GDPR consultabili nella sezione Privacy del sito istituzionale alla pagina <http://www.consac.it/privacy-policy/> con le modalità ivi indicate, inoltre, ai sensi dell'art. 77 GDPR, potrà proporre reclamo all'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it/) secondo le procedure previste.

Vallo della Lucania, 10/06/2022

Prot. N. 10181

RUP

Firmato Ing. Daniele Tiddia